Министерство образования и науки Российской Федерации
Филиал Кубанского государственного университета
в г. Славянске-на-Кубани

Кафедра профессиональной педагогики, психологии и физической культуры

О. В. Исаакян

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ ГРУПП РИСКА

Методические материалы к изучению дисциплины
и организации самостоятельной работы студентов 3-го курса,
обучающихся по специальности
44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения
очной формы обучения

Славянск-на-Кубани
Филиал Кубанского государственного университета
в г. Славянске-на-Кубани
2018

ББК 88.92
П863

Рекомендовано к печати кафедрой профессиональной педагогики, психологии и физической культуры филиала Кубанского государственного университета в г. Славянске-на-Кубани Протокол № 4 от 19 апреля 2018 г.

Рецензенты:
директор МБОУ СОШ № 3 г. им. полководца А. В. Суворова, г. Славянск-на-Кубани
Т. Я. Кириллова
кандидат психологических наук, доцент
М. А. Лукьяненко

Исаакян, О. В.

П863 **Психологическое консультирование детей и подростков групп риска:** методические материалы к изучению дисциплины и организации самостоятельной работы студентов 3-го курса, обучающихся по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения очной формы обучения / О. В. Исаакян. – Славянск-на-Кубани : Филиал Кубанского гос. ун-та в г. Славянске-на-Кубани, 2018. – 96 с. 1 экз.

Методические материалы к организации самостоятельной работы студентов разработаны в соответствии ФГОС ВО применительно к учебному плану специальности 44.05.01. Педагогика и психология девиантного поведения, специализация № 3 Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения.

В методических материалах к изучению дисциплины и организации самостоятельной работы студентов изложено содержание теоретического материала, практических занятии, вопросы и задания по изучаемым темам и самостоятельной работе студентов, психолого-педагогические задачи, психодиагностические методики которые позволяют применить теоретические знания на практике, а также тестовые вопросы, вопросы и задачи к зачету.

Издание адресовано студентам 3-го курса, обучающимся по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения очной формы обучения.

Электронная версия издания размещена в электронной информационно-образовательной среде филиала и доступна обучающимся из любой точки доступа к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

ББК 88.92

© Филиал Кубанского государственного университета
в г. Славянске-на-Кубани, 2018

СОДЕРЖАНИЕ

1 Цели и задачи изучения дисциплины 4
1.1 Цель освоения дисциплины 4
1.2 Задачи дисциплины 4
1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы 5
1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 5
2 Содержание разделов дисциплины 7
2.1 Занятия лекционного типа 7
2.2 Занятия семинарского типа 11
2.3 Лабораторные занятия 15
2.4 Примерная тематика курсовых работ 15
3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 16
4 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. 18
4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля 18
4.1.1 Вопросы для устного опроса 19
4.1.2 Тестовые задания для внутрисеместровой аттестации 24
4.1.3 Практические задачи и кейсы 56
4.1.4 Задания для самостоятельной работы студентов 57
4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации 79
4.2.1 Вопросы к зачету с оценкой 81
4.2.2 Задачи к зачету с оценкой 83
5 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 91
5.1 Основная литература 91
5.2 Дополнительная литература 91
5.3 Периодические издания 92
6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины 93
7 Методические указания для студентов по освоению дисциплины 94
7.1 Методические рекомендации для подготовки к лекционным занятиям 94
7.2 Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям 94
7.3 Методические рекомендации для подготовки к самостоятельной работе 95
7.4 Методические рекомендации для получения консультации 95

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психологическое консультирование детей и подростков групп риска» является формирование: научного мировоззрения; устойчивого познавательного интереса к изучению дисциплины; прикладной и практической направленности обучения психологическому консультированию; сознания того, что приемы и техники эффективного консультативного процесса связаны с жизнью и практической деятельностью; прочных теоретических знаний о сущности и структуре процесса психологического консультирования; основных навыков ведения консультационного процесса; общей психологической культуры консультанта.

1.2 Задачи дисциплины

Изучение дисциплины «Психологическое консультирование детей и подростков групп риска» направлено на формирование у студентов следующих профессиональных компетенций: ПК-9 способность выделять лиц группы риска, осуществлять психолого-педагогическую диагностику несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе отбывающих наказание в пенитенциарных учреждениях или содержащихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков с девиантным поведением; ПК- 11способность осуществлять психолого-педагогическое консультирование, разрабатывать модели психолого-педагогической диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, разрабатывать, выбирать, реализовывать и оценивать эффективность форм, методов коррекционных мероприятий, программ психолого-педагогической помощи и поддержки лиц, склонных к девиантному поведению, социально-психологической реабилитации несовершеннолетних с девиантным поведением.

1.Формирование системы знаний и умений по основным разделам дисциплины.

2. Актуализация межпредметных знаний, способствующих пониманию и освоению основных разделов дисциплины, как основы для формирования профессиональных компетенций.

3. Оказание помощи будущему бакалавру понять, открыть и «присвоить» знания: о сущности и основной проблематике консультирования как вида психологической практики; об особенностях психологического консультирования в образовании; о специфике личностно-ориентированного психологического консультирования субъектов образовательной среды и о возможных способах организации и проведения учебных занятий, направленных на понимание сущности личностно-ориентированного психологического консультирования

4. Обеспечение условий для активизации познавательной деятельности студентов и формирования у них опыта применения психолого-педагогических знаний в ходе решения прикладных задач.

5. Стимулирование самостоятельной, деятельности по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психологическое консультирование детей и подростков групп риска» относится к вариативной части основной образовательной программы к дисциплинам по выбору.

Для освоения дисциплины «Психологическое консультирование детей и подростков групп риска» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Психология развития и возрастная психология», «Профилактика зависимости», «Профилактика агрессивного поведения», «Возрастные особенности несовершеннолетних», «Психологическая диагностика».

Дисциплина «Психологическое консультирование детей и подростков групп риска» призвана заложить основы и послужить теоретической базой для дальнейшего получения глубоких знаний по следующим предметам профессионального цикла, таких как «Превентивная психология», «Преодоление кризисных периодов развития детей и подростков», «Техники психотерапии» и других.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение дисциплины «Психологическое консультирование детей и подростков групп риска» направлена на формирование компетенций ПК-9 способность выделять лиц группы риска, осуществлять психолого-педагогическую диагностику несовершеннолетних с девиантным поведением, в том числе отбывающих наказание в пенитенциарных учреждениях или содержащихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков с девиантным поведением и ПК- 11способность осуществлять психолого-педагогическое консультирование, разрабатывать модели психолого-педагогической диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, разрабатывать, выбирать, реализовывать и оценивать эффективность форм, методов коррекционных мероприятий, программ психолого-педагогической помощи и поддержки лиц, склонных к девиантному поведению, социально-психологической реабилитации несовершеннолетних с девиантным поведением.

В результате изучения учебной дисциплины, формируя компетенцию ПК-9, обучающиеся должны:

- знать процедуры и техники психологического консультирования основных категорий детей и подростков группы риска; виды психодиагностических методик, адекватных целям и ситуациям психологического консультирования детей и подростков группы риска;

- уметь применять процедуры и техники психологического консультирования основных категорий детей и подростков группы риска; выбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям и ситуациям психологического консультирования детей и подростков группы риска;

- владеть навыками отбора и реализации процедур и техник психологического консультирования основных категорий детей и подростков группы риска в соответствии с этапами консультационного процесса; опытом выбора психодиагностических методик, адекватных целям и ситуациям психологического консультирования детей и подростков группы риска.

В результате изучения учебной дисциплины, формируя компетенцию ПК-11, обучающиеся должны:

- знать этапы психологического консультирования; взаимосвязь процедур и техник в соотнесении с этапами консультативного процесса; модели психолого-педагогической диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях; программы и технологии психолого- педагогической помощи и поддержки лиц, склонных к девиантному поведению, социально-психологической реабилитации несовершеннолетних с девиантным поведением;

- уметь определять этапы психологического консультирования; выстраивать взаимосвязь процедур и техник в соотнесении с этапами консультативного процесса; применять модели психолого-педагогической диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях; реализовывать программы и технологии психолого- педагогической помощи и поддержки лиц, склонных к девиантному поведению, демонстрировать способность и готовность проводить социально-психологическую реабилитацию несовершеннолетних с девиантным поведением;

- владеть навыками определения этапов психологического консультирования; умениями выстраивать взаимосвязь процедур и техник в соотнесении с этапами консультативного процесса; навыками реализации программы и технологии психолого- педагогической помощи и поддержки лиц, склонных к девиантному поведению, умениями демонстрации способности и готовности проводить социально-психологическую реабилитацию несовершеннолетних с девиантным поведением.

2 СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Специфика психологического консультирования	Психологическое консультирование, специфика психологического консультирования, виды психологического консультирования, дистанционные виды психологического консультирования. Подготовка консультанта. Теоретические компоненты профессиональной подготовки психолога-консультанта. Личностные качества консультанта: эмпатия, эмоциональная теплота, позитивное отношение, искренность, чувство юмора, Чувство трагичности бытия, конкретность, самосознание и рефлексия.	У
2.	Эффективность консультативного процесса	Эффективность консультативного процесса. Факторы, влияющие на успешность консультативного процесса. Признаки результативности консультирования. Основные правила ведения консультативного процесса. Факторы, снижающие результативность консультативного процесса: личностный фактор, фактор времени, пространственный фактор, экономический фактор. Ошибки консультанта в процессе консультирования. Некорректное поведение консультанта.	У
3.	Психологическая консультация как организационная структура	Требования к помещению и интерьеру консультационного центра. Месторасположение и интерьер. Причины создания психологической консультации. Цель создания консультаций. Обязанности консультанта и взаимодействие специалистов внутри психологической консультации. Обязанности консультанта. Труд вложенный. Рабочее время	У

		консультанта. Взаимодействие психолога со специалистами смежных профессий (педагоги, врачи, социальные работники, представители правоохранительных органов).	
4.	Этапы психологического консультирования	Специфика подготовки консультанта к проведению сессии. Составление предварительного представления о клиенте и его проблеме. Регистрационный журнал. Индивидуальная карточка клиента. Этапы психологического консультирования (Ю. Е. Алешина, Р Мэй, Р. С. Немов, Б. Ю. Кеновщиков, Филипп Бурнард).	У
5.	Процедуры и техники психологического консультирования	Процедуры психологического консультирования. Техники психологического консультирования. Этапы психологического консультирования. Этап первый: встреча клиента с консультантом. Техника приветствия. Техника «проведение клиента на место. Вторая процедура первого этапа: установление положительного эмоционального настроя клиента, установление раппорта. Процедура: снятие психологических барьеров. Этап второй. Сбор информации. Процедура первая: диагностика личности клиента. Беседа. Интервью. Свободное интервью. Стандартизированное интервью. Наблюдение. Психологические тесты. Процедура вторая: прояснение сути проблемы клиента, определение его ресурсов. Диалог. Техника «слушание». Два аспекта слушания: вербальный аспект и невербальный. Приемы активного слушания. Кивание головой и использование междометий «Ага», «Угу». Вопрос-эхо. Дословное повторение основных положений, высказанных клиентом. Прием уточнения. Переформулирование. Отражение эмоций. Процедура третья: активизация памяти кли-	У

		ента. Техника «Психологическая поддержка клиента». Техника «Насыщение паузы». Провоцирование. Этап третий. Стратегический. Процедура первая: определение возможных решений. Техники: информирование клиента, совет, убеждение, разъяснение. Процедура вторая: согласование плана действий. Техники: поиск множественных решений, стимулирующие вопросы, определение алгоритма по разрешению проблемы, конкретизация ожидаемого результата. Процедура третья: определение способов контроля за реализацией намеченного плана.	
6.	Особенности психодиагностики в процессе консультирования.	Психодиагностика. Тесты. Опросники. Регулярность диагностических срезов. Критерии подбора тестового материала. Тревога, страх, тревожность: общее и различие. Методы измерения тревожности. Опросник Спилбергера. Личностные опросники (прояснение проблемных зон), например, многофакторный личностный опросник FPI (модификационная форма B), опросник Айзенка (опросник EPQ), личностный тест Р. Кэттелла (16PF), личностный опросник А. Т. Джерсайлда. Агрессивность. Агрессивное поведение (тест Розенцвейга, проективную методику «Несуществующее животное», тест руки по Б. Бриклен, 3. Питровски, Э. Вагнеру (США), опросник Басса — Дарки на определение уровня агрессивности). Тест на определение уровня субъективного контроля Дж. Роттера (определение степени активности субъекта в достижении своих целей, степени развития ответственности за происходящее с ним и вокруг него).	У
7.	Психодинамическое направление в психологическом кон-	Суть психодинамического направления. Основные положения данного направления. Основные процедуры	У

	сультировании.	данного направления: конфронтация; прояснение; интерпретация; прорабатывание. Средства вербализации.	
8.	Когнитивно-поведенческое направление в психологическом консультировании	Работы Д. Уотсона, Б. Скиндера. Основные положения когнитивно-поведенческого направления. Объект воздействия. Причина проблемы. Формирование навыков как основной метод воздействия. Основная задача консультанта. В рамках данного направления применяются: самоконтроль; самонаблюдение (ведение дневников); составление контрактов; домашние задания. Правила клиента (Хоффман, 1979). Основа консультативного процесса — активная позиция клиента.	У
9.	Гуманистическое направление в психологическом консультировании	Основа данного направления — философские идеи экзистенциализма (М. Хайдеггер, П. Сартр, А. Камю) и феноменологии (Э. Гуссерль, П. Рикер). Главный акцент ставится на изучение проблемы времени, жизни и смерти; проблемы свободы, ответственности и выбора; проблемы общения, любви и одиночества; проблемы поиска смысла существования. Специфика – акцент на уникальность личностного опыта конкретного человека, решение проблемы восстановления аутентичности личности (К. Роджерс, А. Маслоу, Г. Олпорт). Базисные принципы консультанта в рамках гуманистического направления. Основные понятия гуманистического направления – «индивидуация», «самоактуализация», «самоактуализирующаяся личность». Метод экзистенциального анализа, предложенный Бинсвангером.	У
10	Психологическое консультирование в учреждениях образования разного типа	Консультирование в условиях детского дошкольного учреждения. Консультирование в условиях общеобразовательной школы. Консультирование в начальной школе. Содержание кон-	У, Т

		сультирования в контексте разных концепций Службы практической психологии образования. Консультирование в средних классах школы. Консультирование в старших классах школы. Консультирование в учреждениях, обеспечивающих специальную и психолого-педагогическую поддержку особенных детей.	

Примечание: У – устный опрос, Т – тестирование.

2.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Специфика психологического консультирования	Практическое занятие № 1 Специфика психологического консультирования 1) Психологическое консультирование определение. 2) Специфика психологического консультирования. 3) Виды психологического консультирования. 4) Подготовка консультанта. 5) Личностные качества консультанта.	У. ПР
2	Эффективность консультативного процесса	Практическое занятие № 2 Эффективность консультативного процесса. Психологическая консультация как организационная структура 1) Факторы, влияющие на успешность консультативного процесса. 2) Факторы, снижающие эффективность консультативного процесса. 3) Требования к помещению и интерьеру консультационного центра. 4) Причины и цели создания психологической консультации. 5) Обязанности консультанта и взаимодействие специалистов внутри	ПР

		психологической службы. 6) Взаимодействие психолога со специалистами смежных профессий.	
3	Психологическая консультация как организационная структура	Практическое занятие № 3 Организация индивидуальной работы психолога-консультанта 1) Организация индивидуальной работы психолога-консультанта 2) Взаимодействие психолога-консультанта с другими специалистами-консультантами 3) Взаимодействие психолога-консультанта со вспомогательным персоналом консультации	У, ПР
4	Этапы психологического консультирования	Практическое занятие № 4 Этапы психологического консультирования 1) Специфика подготовки консультанта к проведению сессии 2) Этапы психологического консультирования 3) Основные этапы подготовки к встрече с клиентом. 4) Этапы психологического консультирования по Ю. Е. Алёшиной 5) Вклад Р. С. Немова в развитие психологического консультирования	К ПР
5	Процедуры и техники психологического консультирования	Практическое занятие № 5 Процедуры и техники психологического консультирования 1) Понятия «процедура» и «техника» психологического консультирования. 2) Процедуры и техники психологического консультирования в соответствии с первым и вторым этапами психологического консультирования.	ПР, К
6	Особенности психодиагностики в процессе консуль-	Практическое занятие № 6 Особенности психодиагностики в процессе консультирования	ПР

	тирования.	1) Понятие психодиагностики, методы психодиагностики. 2) Понятие уровня тревожности. Страхи. 3) Виды диагностик используемых для исследования личности.	
7	Психодинамическое направление в психологическом консультировании.	Практическое занятие № 7-8 Основные направления в зарубежной психокоррекционной практике и психологическом консультировании Психодинамическое направление в психологии. 1) Особенности когнитивного подход А. Бека. 2) Рационально-эмотивная терапия (РЭТ) А. Эллиса 3) Трансактный анализ Э. Берна 4) Гештальттерапия Ф. Перлза	ПР
8	Когнитивно-поведенческое направление в психологическом консультировании	Практическое занятие № 9 Когнитивно-поведенческое направление в психологическом консультировании 1) Основные положения когнитивно-поведенческого направления. 2) Система правил клиента. 3) Основные положения когнитивно-поведенческого направления. Охарактеризуйте каждое положение. 4) Объект воздействия когнитивно-поведенческого направления. 5) Главная задача консультанта в когнитивно-поведенческом направлении	ПР
9	Гуманистическое направление в психологическом консультировании	Практическое занятие № 10 Методы поведенческой психокоррекции 1) Метод систематической десенсибилизации и сенсибилизации 2) Иммерсионные методы 3) Методы, основанные на принципе биологической обратной связи 4) «Жетонный» метод 5) Метод Морита 6) Имаго-метод	К

10	Консультирование по проблемам детей и подростков	Практическое занятие № 11 Консультирование по проблемам детей и подростков 1) Причины возникновения проблем у детей и подростков. 2) Формы работы консультанта с родителями. 3) Правила семейного консультирования 4) Особенности проведения семейного консультирования.	ПР
11	Семейное консультирование по проблемам детей и подростков	Практическое занятие № 12 Семейное консультирование по проблемам детей и подростков 1) Взаимоотношения между супругами в сложившейся семье 2) Взаимоотношения супругов с их родителями Практическое занятие № 13 Психокоррекция детско-родительских и семейных отношений 1) Семья как объект психокоррекционного воздействия 2) Методики коррекции детско-родительских и семейных отношений.	ПР ПР
12	Консультирование по проблемам личностного плана	Практическое занятие № 14-15 Консультирование по проблеме личностного плана 1) История возникновения сновидений 2) Анализ и функции сновидений. 3) «Сократовский диалог» как метод решения проблем личностного плана. 4) Принципы работы со сновидениями (по Ульману). 5) Влияние родительской семьи на реципиента.	К

13	Влияние в практике психологического консультирования: определение, классификация, виды	Практическое занятие № 16-17 Влияние в практике психологического консультирования 1) Процесс влияния: определение, классификация. 2) Виды влияния. 3) Косвенное влияние. 4) Парадоксальные предписания и метафоры.	К
14	Психологическое консультирование в учреждениях образования разного типа	Практическое занятие № 18 Особенности психологического консультирования в образовательных средах разного типа 1) Консультирование в условиях детского дошкольного учреждения. 2) Консультирование в условиях общеобразовательной школы. 3) Консультирование в начальной школе. Практическое занятие № 19 Особенности психологического консультирования условиях общеобразовательной школы 1) Консультирование в средних классах школы. 2) Консультирование в старших классах школы. 3) Консультирование лиц, несущих ответственность за ребёнка. 4) Специфика консультирования в учреждениях образования разного типа и направленности.	К К

Примечание: У – устный опрос, ПР – практическая работа, К – кейс-задания.

2.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

2.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

3 ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

№	Вид СР	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Подготовка к практическому занятию	1. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. – М. : Юрайт, 2017. – 423 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-02596-5. – URL: http://www.biblio-online.ru/book/ECB3A571-BF6C-4B57-9268-6E7246BA45FF. 2. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для академического бакалавриата / Р. С. Немов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 440 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-02549-1. – URL: www.biblio-online.ru/book/DE4FB480-9D8C-4E38-8B6C-11DD40051A26
2	Подготовка к устному опросу	1. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. В. Смолова. – М. : ФЛИНТА, 2016. – 416 с. – URL: https://e.lanbook.com/book/74645. 2. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. – М. : Юрайт, 2017. – 423 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-02596-5. – URL: http://www.biblio-online.ru/book/ECB3A571-BF6C-4B57-9268-6E7246BA45FF.
3	Выполнение кейс-задания	1. Книжникова, С. В. Девиантология для педагогов и психологов [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. В. Книжникова. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 363 с. : ил. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-2479-1. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256674. 2. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] :

		учебник и практикум для академического бакалавриата / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. – М. : Юрайт, 2017. – 423 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-02596-5. – URL: http://www.biblio-online.ru/book/ECB3A571-BF6C-4B57-9268-6E7246BA45FF
4	Подготовка сообщения и презентации по теме	1. Касимова, Э. Г. Психология и педагогика общения [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Э. Г. Касимова ; М-во образования и науки РФ, Федер. гос. бюджетное образовательное учреждение высш. проф. образования «Уфимский гос. ун-т экономики и сервиса». – 2-е изд. – Уфа : Уфимский гос. ун-т экономики и сервиса, 2013. – 112 с. : табл. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272485. 2. Крыжановская, Л. М. Методы психологической коррекции личности [Электронный ресурс] : учебник для вузов / Л. М. Крыжановская. – М. : ВЛАДОС, 2015. – 239 с. – (Коррекционная педагогика). – ISBN 978-5-691-02207-4. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429674. 3. Медведева, Н. И. Психологическое сопровождение семей группы риска [Электронный ресурс] : коллективная монография / Н. И. Медведева, С. В. Офицерова, О. А. Рогожина, А. С. Собильская ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» ; под общ. ред. Н. И. Медведевой. – Ставрополь : СКФУ, 2015. – 191 с. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9296-0754-7. – URL: .http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458276 4. Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Ч. 1. Система работы психолога с детьми разного возраста [Электронный ресурс] : практическое пособие / Е. И. Рогов. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 412 с. – (Серия : Профессиональная практика). – ISBN 978-5-534-04419-5. – URL: http://www.biblio-online.ru/book/9AFF234F-843E-4015-B799-000FF8F2B3DF 5. Тарасенко, Л. В. Технологии работы с молодежью группы риска в России [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. В. Тарасенко, О. А. Нор-Аревян. – Ростов

		на/Д. : Издательство Южного федерального университета, 2015. – 218 с. – ISBN 978-5-9275-1906-4. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462035 6. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. – М. : Юрайт, 2017. – 423 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-02596-5. – URL: http://www.biblio-online.ru/book/ECB3A571-BF6C-4B57-9268-6E7246BA45FF

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля Рейтинговая система оценки текущей успеваемости студентов

№	Наименование раздела	Виды оцениваемых работ	Максимальное кол-во баллов
1	2	3	4
1	Специфика психологического консультирования	Практическая работа Устный опрос	3 1
2	Эффективность консультативного процесса	Практическая работа Устный опрос	3 1
3	Психологическая консультация как организационная структура	Практическая работа Устный опрос	3 1
4	Этапы психологического консультирования	Практическая работа Устный опрос	3 1

5	Процедуры и техники психологического консультирования	Практическая работа Устный опрос	3 1
6	Особенности психодиагностики в процессе консультирования.	Практическая работа Устный опрос	3 1
7	Психодинамическое направление в психологическом консультировании.	Практическая работа Устный опрос	3 1
8	Когнитивно-поведенческое направление в психологическом консультировании	Практическая работа Устный опрос	3 1
9	Гуманистическое направление в психологическом консультировании	Практическая работа Устный опрос	3 1
10	Консультирование по проблемам детей и подростков	Практическая работа Устный опрос	3 1
11	Семейное консультирование по проблемам детей и подростков	Практическая работа Устный опрос	3 2
12	Консультирование по проблемам личностного плана	Практическая работа Устный опрос	3 2
13	Влияние в практике психологического консультирования: определение, классификация, виды	Практическая работа Устный опрос	3 2
14	Психологическое консультирование в учреждениях образования разного типа	Практическая работа Устный опрос	3 2
		Компьютерное тестирование (внутрисеместровая аттестация)	40
ВСЕГО			100

4.1.1 Вопросы для устного опроса

Темы 1, 6 (проверяемая компетенция: ПК-9)

1. Что такое психологическое консультирование?
2. Сущность психологического консультирования.
3. Основные «приметы» психологического консультирования.
4. Главная идея, лежащая в основе психологического консультирования.
5. В чём состоит главное отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи.
6. Основные этапы подготовки консультанта.

7. Кто, когда и по какому поводу чаще всего обращается за помощью к психологу-консультанту?

8. Какие существуют виды психологического консультирования и в чем заключаются их особенности?

9. Каковы основные условия успешного проведения психологического консультирования?

10. Как организуется, кем и где проводится психологическое консультирование?

11. Индивидуальная и групповая психотерапия.

12. Цели психологического консультирования.

13. Задачи психологического консультирования.

14. Оперативная помощь клиенту.

15. Профессиональная и моральная поддержка клиента со стороны психолога-консультанта.

16. Прояснение проблемы клиента.

17. Проблемное информирование клиента.

18. Изучение личности клиента психологом-консультантом.

19. Виды психологического консультирования.

20. Интимно-личностное консультирование.

21. Фобии.

22. Результативность психологического консультирования.

23. Реальность проблемы клиента.

24. Обстановка психологического консультирования.

25. Конфиденциальность консультирования.

26. Профессиональные требования, предъявляемые к работе психолога-консультанта.

27. Моральные требования, предъявляемые к поведению психолога-консультанта.

28. Кодекс профессиональной этики практического психолога.

29. Ответственность психолога-консультанта перед клиентом.

30. Стратегия психологического консультирования (в рекомендациях психолога-консультанта клиенту).

31. Исповедь клиента.

32. Теоретическая ориентация психолога-консультанта.

33. Ограниченность возможностей психолога-консультанта.

34. При каких условиях возникает необходимость создания и начала практической работы психологической консультации?

35. Каковы основные типы существующих психологических консультаций?

36. Каково содержание общих вопросов по организации работы психологической консультации?

37. Как в норме должно соотноситься время, отводимое на проведение психологического консультирования и на другие виды работ, выпол-

няемые в психологической консультации?

38. Что значит оптимальная организация индивидуальной работы психолога-консультанта?

39. Как наилучшим образом распределить обязанности между работниками психологической консультации?

40. Каковы примерные средние нормы, затрат времени на разные виды работ психолога-консультанта?

41. Что обычно понимается под эффективным взаимодействием психолога-консультанта с другими специалистами, вместе с ним работающими в психологической консультации?

42. Как консультанту-психологу следует действовать в том случае, когда он не вправе принимать единоличное ответственное решение о проблеме клиента или способах ее решения?

43. Как следует действовать психологу-консультанту в том случае, если он вправе принять вполне самостоятельное решение относительно проблемы клиента, но ему как консультанту не хватает для этого знаний?

44. Каким образом взаимодействуют друг с другом специалисты, разного профиля в психологической консультации в составе экспертных комиссий при принятии решений?

44. Какие действия предпринимаются психологом-консультантом непосредственно после встречи клиента?

45. С чего начинается разговор психолога-консультанта с клиентом, когда они приступают к совместной работе, связанной с проблемой клиента?

46. Как следует вести себя психологу-консультанту во время исповеди клиента?

47. Каким образом может быть практически решена проблема запоминания психологом-консультантом того, что ему сообщает клиент во время исповеди о себе и о своей проблеме?

48. Что должны делать психолог-консультант и клиент на четвертом этапе психологического консультирования?

49. Каково содержание пятого этапа психологического консультирования.

Тема 2-5, 7-14 (проверяемая компетенция: ПК-11)

1. Как техника психологического консультирования связана с его этапами и процедурами?

2. Как нужно встречать клиента в психологической консультации? Какова техника встречи клиента?

3. Как следует психологу-консультанту начинать беседу с клиентом?

4. С какими словами рекомендуется психологу-консультанту обращаться к клиенту в начале беседы, с ним?

5. С помощью каких конкретных приемов психолог-консультант мо-

жет снять психологическое напряжение у клиента?

6. Как наилучшим образом психологу-консультанту подготовиться к началу беседы с клиентом?

7. Что представляет собой прием вербальной поддержки клиента со стороны психолога-консультанта?

8. Как следует действовать психологу-консультанту в том случае, когда клиент не во всем согласен с ним?

9. Как нужно психологу-консультанту вести себя, если его клиент выражает недовольство проводимой консультацией?

10. Что представляет собой прием «зеркализация»? Где и когда он практически применяется в процессе проведения психологической консультации?

11. Что означает прием «перифраза (парафраза)»? Когда и при каких обстоятельствах обращаются к нему в практике психологического консультирования ?

12. Каково консультационно-психологическое определение приема «обобщение»? В каких случаях рекомендуется обращаться к нему психологу-консультанту?

13. В чем выражается прием эмоциональной поддержки клиента со стороны психолога-консультанта?

14. Для чего психологу-консультанту рекомендуется практически овладеть и учиться пользоваться в своей речи, обращенной к клиенту, индивидуальными особенностями собственной речи клиента?

15. Какие технические приемы применяются психологом-консультантом во время исповеди клиента?

16. Что представляют собой основные правила, которыми психологу-консультанту следует руководствоваться, предлагая клиенту практические рекомендации по решению его проблемы?

17. Почему желательно предлагать клиенту не один, а несколько разных способов решения его проблемы?

18. Какое практическое значение имеет знание психологом-консультантом личности клиента при выработке рекомендаций по практическому решению его проблемы?

19. Как следует во время консультирования проводить психодиагностическое обследование клиента?

20. По каким внешним, поведенческим признакам можно уверенно судить о невротичности клиента?

21. По каким конкретным невербальным признакам можно делать выводы о психологическом состоянии клиента во время проведения консультации?

22. Какие жесты, мимика, пантомимика определенно могут говорить о положительном настрое клиента и о его положительном отношении к тому, что происходит в данный момент времени в консультации? Что кон-

кретно из указанного выше может, напротив, свидетельствовать об отрицательном общем настрое клиента?

23. Что нужно делать психологу-консультанту, уже имеющему готовые практические рекомендации по решению проблемы клиента? Какие шаги следует предпринять психологу-консультанту прежде, чем предложить эти рекомендации клиенту?

24. Почему самому клиенту лично, а не психологу-консультанту, следует делать окончательный выбор практических рекомендаций по решению проблемы?

25. Для чего желательно, чтобы психолог-консультант обеспечил клиента средствами эффективного контроля за правильностью выполнения полученных рекомендаций ?

26. Какую цель преследуют личные встречи психолога-консультанта с клиентом уже после того, как консультация практически завершена и клиент получил требуемые рекомендации по решению его проблемы?

27. Какие слова психологу-консультанту следует сказать клиенту по завершении консультации?

28. Каковы типичные технические ошибки, которые психолог-консультант может допустить в процессе проведения психологического консультирования?

29. Какие ошибки консультирования входят в подгруппу ошибок, называемую «неверные заключения психолога-консультанта о проблеме клиента»?

30. Какие ошибки входят в подгруппу с общим названием «неправильные рекомендации, данные психологом-консультантом клиенту»? Как предупредить возникновение подобных ошибок или устранить их, если они возникли?

31. Что представляют собой ошибки в психологическом консультировании, включаемые в подгруппу «неправильные действия клиента по выполнению рекомендаций, полученных от психолога-консультанта»?

32. Каковы основные правила, которыми психологу-консультанту следует руководствоваться для того, чтобы практически свести к минимуму возможность допущения ошибок во время проведения психологического консультирования?

33. Что называют процедурой психологического консультирования?

34. В чем заключается процедура встречи психолога-консультанта и клиента?

35. Что представляет собой процедура общего эмоционального настроя клиента на проведение психологической консультации?

36. Что такое процедура снятия психологического барьера (психологического напряжения) у клиента?

37. Что включает в себя процедура эмпатического слушания клиента?

38. Что представляет собой процедура активизации памяти и мышления клиента?

39. Каково содержание процедуры эмоциональной поддержки клиента?

40. В чем заключается процедура прояснения мысли клиента?

41. Что называют процедурой убеждения клиента?

42. Что представляет собой процедура разъяснения мысли психолога-консультанта клиенту?

43. Что такое процедура поиска психологом-консультантом и клиентом взаимоприемлемого решения?

44. Что такое процедура уточнения деталей принятого решения ?

45. Каково содержание заключительной процедуры психологического консультирования – убеждения клиента в том, что его проблема будет обязательно решена в результате выполнения рекомендаций, полученных от психолога-консультанта ?

46. Процедура: снятие психологических барьеров.

47. Что делают консультант-психолог и клиент по окончании исповеди?

48. Когда и почему в консультации возникает необходимость специального психологического изучения клиента с помощью психологических тестов?

49. Что представляют собой основные этапы проведения психологического консультирования?

50. Что включает в себя первый этап психологического консультирования?

51. В чем состоит второй этап психологического консультирования?

52. Какие действия психолога-консультанта и клиента содержит в себе третий этап психологического консультирования?

4.1.2 Тестовые задания для внутрисеместровой аттестации

Проверяемые компетенции: ПК-9 и ПК-11

1. Какие этапы психологического консультирования выделяет Р. Мей?

(несколько ответов)

1) «Чтение характера»

2) «Трансформация»

3) «Исповедь»

4) «Установление контакта»

5) «Перевоплощение»

2. Когда впервые был апробирован тест в США под названием «Шкала Локуса Контроля Дж. Роттера»?

(один ответ)

1) в 30-х годах

2) в 60-х годах

3) в 50-х годах

4) в первой половине XX века

3. Кто первый охарактеризовал психику как поле боя между инстинктом, рассудком и сознанием?

(один ответ)

1) А. Адлер

2) Ранк

3) З. Фрейд

4) К. Хорни

4. В каком году Э.Г. Эйдемиллер выделил правила семейного консультирования?

(один ответ)

1) 1989 году

2) 1934 году

3) 1994 году

4) 1950 году

5. Отсутствие уважения и принятия себя как личности у каждого из супругов являются:

(один ответ)

1) причинами и результатами супружеских конфликтов

2) нет правильного варианта ответа

3) причинами проблем в супружеских отношениях

4) результатами супружеских конфликтов

6. Что является объектом воздействия в гуманистическом направлении консультирования?

(один ответ)

1) поведение

2) активная позиция клиента

3) становление личности

4) бессознательные психические процессы

7. Подход к проблеме психологического здоровья с точки зрения полноты, богатства развития личности, развития своего потенциала через самоактуализацию рассматривается в работах:

(один ответ)

1) Э. Фромма

2) К. Юнга

3) А. Маслоу

4) З. Фрейда

8. Каковы задачи возрастно-психологического консультирования?
(несколько ответов)

1) своевременное первичное выделение детей с различными отклонениями и нарушениями психического развития, направление их к специалистам

2) составление рекомендаций по психолого-педагогической коррекции трудностей обучения, воспитания и общения для учителей и родителей

3) предупреждение вторичных психологических осложнений у детей с ослабленным соматическим или нервно-психическим здоровьем, рекомендации по психогигиене и психопрофилактике

4) обучение клиента

9. Понимание эмоционального состояния другого человека относится к умениям....
(несколько ответов)

1) межличностного взаимодействия

2) восприятия и понимания друг друга

3) межличностной коммуникации

4) группового взаимодействия

10. Ведущим свойством личности признаётся...
(один ответ)

1) направленность

2) индивидность

3) мировоззрение

4) установка

11. Теория иерархии потребностей принадлежит:
(один ответ)

1) Д. Миллеру

2) У. Джеймсу

3) Ф. Хайдеру

4) А. Маслоу

12. Следствие из основного правила психоанализа (по З. Фрейду):
(несколько ответов)

1) Субъект обнаруживает узловые точки пересечения ассоциации

2) Эктингаут

3) Сопротивление правилу указывает на приближение к патогенному комплексу

4) Трансфер

13. Укажите правильные ответы. Способы самоосуществления личности (по Д. А. Леонтьеву):

(несколько ответов)

1) Свобода

2) Ответственность

3) Духовность

4) Творчество

14. Укажите правильные ответы. Важными условиями взаимоотношения терапевта и пациента К. Роджерс считал:

(несколько ответов)

1) Безусловное позитивное внимание

2) Искренность терапевта

3) Эмпатию

4) Психологический контакт

5) Анонимность

15. Основоположником клиент-центрированной терапии является....

(один ответ)

1) Р. Мей

2) К. Роджерс

3) К. Юнг

4) З. Фрейд

16. Главная цель психологического консультирования с точки зрения психоаналитического направления

(один ответ)

1) помочь клиенту осознать свою свободу

2) поощрять открытость клиента опыту

3) трансформировать цели жизни клиента

4) реконструировать базисную личность

17. Поведение человека, которое позволяет ему наилучшим образом приспосабливаться к складывающимся обстоятельствам жизни...

(один ответ)

1) адаптивность

2) акцентуация

3) приспособленчество

4) конформность

18. Осознание человеком своих действий, мыслей и чувств, а также того, как он выглядит со стороны, называется...

(один ответ)

1) самоанализ

2) самооценка

3) саморегуляция

4) рефлексия

19. К целям психологического консультирования не относится ....

(один ответ)

1) формулирование советов и рекомендаций

2) изучение личности клиента

3) решение возникших проблем

4) оказание психотерапевтической помощи

20. Какой опросник позволяет оценить такие качества личности, которые представляют собой наиболее стойкие внутренние состояния, влияющие на отношение человека к самому себе и миру и отражающие основные компоненты бытия: одиночество, признание, осмысленность жизни, свобода, секс?

(один ответ)

1) Опросник Айзенка (опросник EPQ)

2) Тест уровня субъективного контроля

3) Личностный тест Р. Кэттелла (16PF)

4) Личностный опросник А .Т. Джерсайлда

21. Чем был обусловлен предполагаемый психодинамическим направлением детерминизм?

(один ответ)

1) индивидуальным научением

2) нет правильного варианта ответа

3) бессознательными психическими процессами

4) генетически фиксированными, наследуемыми элементами поведения

22. Кто является автором утверждения: «Человек заболевает в результате интрапсихического конфликта между требованиями инстинктивной жизни и сопротивления им»?

(один ответ)

1) Фромм-Райхман

2) Кляйн

3) Хорни

4) З. Фрейд

23. Выберите правильные варианты ответа. Какими именами в психологии представлено гуманистическое направление:

(несколько ответов)

1) Д. Уотсон

2) К. Роджерс

3) Б. Скинер

4) Г. Олпорт

24. Выберите правильный вариант ответа.

Ребенок или подросток оказывается на периферии внимания родителей, до него «не доходят руки», родителям «не до него», за воспитание ребенка родители берутся лишь время от времени, когда случается что-то серьезное - это нарушение воспитания называется:

(один ответ)

1) гиперпротекция

2) игнорирование потребностей ребенка

3) гипопротекция

4) потворствование

25. Выберите правильный вариант ответа.

Стремление игнорировать взросление детей, стимулировать сохранение у них таких детских качеств, как непосредственность, наивность, игривость - это нарушение воспитания называется:

(один ответ)

1) гиперпротекция

2) потворствование

3) гипопротекция

4) потворствующая гиперпротекция

26. Выберите правильный вариант ответа. Кто является автором гуманистического психоанализа:

(один ответ)

1) Адлер

2) Юнг

3) Ранк

4) Фромм

27. Выберите правильный вариант ответа. Кто является автором интерперсональной психотерапии:

(один ответ)

1) Штерн В.

2) Салливан Г.

3) Фромм Э.

4) Хорни К.

28. В практике психологического консультрования используются различные модели, объясняющие причины трудностей развития ребенка- это:

(один ответ)

1) биологическая модель

2) социально-психологическая (интеракционистская) модель

3) медицинская модель

4) верны все варианты

5) педагогическая модель

29. По мнению бихевиористов, « психика-_____ объект воздействия окружающего и его продукт».

(один ответ)

1) независимый

2) активный

3) пассивный

4) самостоятельный

30. Укажите один правильный ответ. Главная цель психологического консультирования с точки зрения клиент - центрированной терапии

(один ответ)

1) трансформировать цели жизни клиента

2) поощрять открытость клиента опыту

3) реконструировать базисную личность

4) помочь клиенту осознать свою свободу

31. Укажите один правильный ответ. Естественный процесс, возникающий сам собой как проявление доверия к собеседнику и выражение согласия с ним

(один ответ)

1) открытость

2) доверие

3) инсайт

4) раппорт

32. Укажите один правильный ответ. Область осознаваемой действительности, представленной в сознании человека в данный момент времени то, что человек осознает именно сейчас

(один ответ)

1) бессознательное

2) психическая реальность

3) предсознательное

4) актуальная область сознания

33. Укажите один правильный ответ. Защитный механизм психики, который проявляется в замене человеком одной, более важной потребности другой потребностью менее важной

(один ответ)

1) сублимация

2) отрицание

3) рационализация

4) вытеснение

34. Стойкое, эмоциональное, отрицательное, психологическое состояние человека, возникающее в результате фрустрации

(один ответ)

1) стресс

2) антипатия

3) депрессия

4) аппатия

35. Выберите правильный вариант ответа. Кто из психологов соотносит этапы консультирования со стадиями основного метода психологического консультирования - интервью:

(один ответ)

1) Филипп Бурнард

2) Р. Мей

3) Немов Р. С.

4) В. Ю. Кеновщиков

36. Выберите правильный вариант ответа. В когнитивно-поведенческом направлении психологического консультирования какие уровни клиента будут затронуты в процессе консультации:

(один ответ)

1) когнитивный, эмоциональный, поведенческий

2) нет правильного варианта ответа

3) когнитивный, поведенческий

4) только поведенческий

37. Выберите правильный вариант ответа. Какой целенаправленный процесс прямого или косвенного воздействия на психическую сферу клиента, осуществляется через восприятие специально организованной информации без критической оценки и логической переработки объекта воздействия и оказывает влияние на течение нервно-психических и соматических процессов:

(один ответ)

1) убеждение

2) внушение
3) персуазия
4) влияние
5) гипноз

38. Выберите правильный вариант ответа. К какому виду влияния относятся Сократовский диалог и прямые предписания:
(один ответ)
1) направленного влияния
2) косвенного влияния
3) ненаправленного влияния
4) прямого влияния

39. Формулировка заключения об основных характеристиках изучавшихся компонентов психического развития или формирования личности ребенка это…
(один ответ)
1) психологический диагноз
2) рекомендации
3) психологическое заключение
4) анамнез

40. Подход в психодиагностике, основанный на идее повторяемости, возможности измерения, выявления статистических закономерностей
(один ответ)
1) количественный
2) низкоформализованный
3) качественный
4) математический
5) высокоформализованный
6) статистический

41. Основным изменением в познавательной сфере младшего школьника является...
(один ответ)
1) переход от произвольной деятельности к непроизвольной
2) развитие практического мышления
3) формирование теоретического мышления
4) переход от непроизвольной деятельности к произвольной

42. По мнению Ж.Пиаже, эгоцентризм это…
(один ответ)
1) переход от частного к частному, минуя общее

2) неумение стать на чужую точку зрения
3) нечувствительность к противоречиям
4) нерасчленённость детского мышления

43. Укажите правильные ответы. Личностное бессознательное (по К. Г. Юнгу) - это:
(несколько ответов)
1) Чувственные переживания
2) Подавленные воспоминания
3) Комплексы и симптомы
4) Инстинкты

44. Укажите один правильный ответ. Какое из качеств психолог консультант не должен проявлять в общении с клиентами
(один ответ)
1) безоценочное отношение к клиенту
2) равнодушие
3) эмпатия
4) открытость

45. Укажите один правильный ответ. Стремление психолога консультанта в общении с клиентом избегать прямого оценивания его действий и личности
(один ответ)
1) безоценочное отношение к клиенту
2) равнодушие
3) эмпатия
4) открытость

46. Укажите один правильный ответ. Отличительной чертой психологического консультирования от психотерапии является, что оно …
(один ответ)
1) ориентировано на прошлое клиента
2) ориентировано на клинически здоровую личность
3) ориентировано на навязывание ценностей клиентам
4) ориентировано на долгосрочное взаимодействие

47. Укажите один правильный ответ. К основным теоретическим принципам психологического консультирования с точки зрения адлерианского направления относится принцип о том, что
(один ответ)
1) человек - продукт среды и одновременно ее творец
2) жизненные проблемы возникают из-за ошибочных убеждений

3) акцентируется позитивная природа человека

4) поведение мотивируется агрессивными и сексуальными побуждениями

48. Укажите один правильный ответ. Состояние психологической подавленности человека, характеризующееся снижением его активности, общего жизненного тонуса и преобладанием в его психологии отрицательных эмоций

(один ответ)

1) депрессия

2) апатия

3) антипатия

4) стресс

49. Укажите один правильный ответ. Психологическое консультирование, проводимое по вопросам формирования и развития познавательных процессов у клиента называется

(один ответ)

1) познавательным

2) коммуникативным

3) когнитивным

4) перцептивным

50. Укажите один правильный ответ. Качество консультанта, которое предполагает его конгруэнтность и искренность

(один ответ)

1) принятие

2) поддержка

3) эмпатическое понимание

4) подлинность

51. Выберите правильный вариант ответа. Какой из этапов психологического консультирования Немов Р.С. считает наиболее долговременным:

(один ответ)

1) подготовительный этап

2) контрольный этап

3) настроечный этап

4) диагностический этап

52. _____ – это помещение обнаруженных явлений в «резкий фокус» для отделения важных моментов от незначительных.

(один ответ)

1) интерпретация
2) прорабатывание
3) конфронтация
4) прояснение

53. Выберите правильные варианты ответа. Когнитивно-поведенческое направление берет свое начало с работ:
(несколько ответов)
1) Д. Уотсона
2) Г. Олпорт
3) Б .Скинера
4) К. Роджерс

54. Выберите правильный вариант ответа. Цель какой методики заключается в определении стиля поведения в конфликтной ситуации, личностной предрасположенности к конфликтному поведению. Состоит из 60 суждений, сгруппированных в 30 пар.
(один ответ)
1) тест родительского отношения (выявление отношения к ребенку)
2) нет правильного варианта ответа
3) родительский опросник (АСВ)
4) опросник Томаса

55. Выберите правильный вариант ответа. Кто является автором концепции о неразрывной связи между жизненным стилем в бодрствовании и стилем сновидений в соединении:
(один ответ)
1) А. Адлер
2) Джерсайлд
3) Сократ
4) Рассел

56. Выберите правильный вариант ответа. Какой метод воздействия на сознание клиента в психологии понимается как целенаправленный процесс и результат изменения консультантом поведения, установок, намерений, представлений, клиента в ходе взаимодействия с ним:
(один ответ)
1) влияние
2) внушение
3) персуазия
4) убеждение

57. Выберите правильный вариант ответа. Кто из ученых считал, что самосознание не первичный, а производный факт в психологии подростка и возникает оно не путем открытия, а путем длительного развития.

(один ответ)

1) Выготский Л. С.

2) Давыдов В. В.

3) Бодалев А. А.

4) Эльконие Д. Б.

58. Автором теории критических периодов детского развития является:

(один ответ)

1) Л. С.Выготский

2) Ж. Пиаже

3) С. Л. Рубинштейн

4) А. Н. Леонтьев

59. Психологическим механизмом психокоррекции является:

(один ответ)

1) дезадаптация

2) интеграция

3) интериоризация

4) стимуляция

5) фасилитация

60. Состояние расстройства, подавленности, возникающее в результате столкновения с непреодолимыми препятствиями, называется...

(один ответ)

1) нуждой

2) переживанием

3) потребностью

4) фрустрацией

61. Укажите правильные ответы. Бессознательное (по 3. Фрейду) - это:

(несколько ответов)

1) Инстинкты

2) Неактуализированный прошлый опыт

3) Вытесненные переживания

4) Архетипы

62. Укажите один правильный ответ. «Консультативное взаимодействие» между клиентом и консультантом основанное на философии «клиент - центрированной» терапии

(один ответ)

1) психотерапевтическое воздействие

2) основа психологического консультирования

3) доверие

4) сердцевина консультирования

63. Укажите один правильный ответ.

К теоретическим принципам психологического консультирования с точки зрения клиент-центрированной терапии относится принцип о том, что

(один ответ)

1) жизненные трудности способствуют формированию неблагоприятного стиля жизни

побуждениями

2) жизненные проблемы возникают из-за ошибочных убеждений

3) поведение мотивируется агрессивными и сексуальными

4) человек - продукт среды и одновременно ее творец

64. Укажите один правильный ответ. Система психологических личностных свойств человека, проявляющихся в его умении преодолевать препятствия, достигать поставленные цели

(один ответ)

1) целеустремленность

2) чувства

3) воля

4) желание

65. Укажите один правильный ответ. Основные побудительные причины по которым клиент обращается в психологическую консультацию

(один ответ)

1) мотивы

2) моральные принципы

3) стимулы

66. Укажите один правильный ответ. Сторонники данного подхода рассматривают поведение клиента как реальность, которую можно верифицировать, идентифицировать и измерить.

(один ответ)

1) психодинамическое

2) когнитивное

3) бихевиоризм
4) гуманистическое

67. Укажите один правильный ответ. На каком этапе психологического консультирования происходит установление рапорта с клиентом
(один ответ)
1) идентификация
2) планирование
3) двумерное определение проблем
4) исследование проблем

68. Выберите правильный вариант ответа. По мнению Ю. Е. Алешиной подготовка к встрече с клиентом состоит из:
(один ответ)
1) 6 этапов
2) 5 этапов
3) 4 этапов
4) 8 этапов

69. Выберите правильный вариант ответа.
По мнению В. Ю. Кеновщикова, интервью в психологической практике состоит из:
(один ответ)
1) 5 стадий
2) 7 стадий
3) 6 стадий
4) 4 стадий

70. Выберите правильный вариант ответа. Внутри какого направления проблемы клиентов рассматриваются как проявление выработанных в онтогенезе неадаптивных форм поведения, являющихся результатам ответа организма на воздействие внешней среды:
(один ответ)
1) гуманистического направления
2) нет правильного варианта ответа
3) психодинамическое направление
4) когнитивно-поведенческого направления

71. Выберите правильный вариант ответа. В основе какого направления лежат философские идеи экзистенциализма и феноменологии:
(один ответ)
1) когнитивно-поведенческого направления

2) нет правильного варианта ответа
3) психодинамическое направление
4) гуманистического направления

72. Какие работы легли в основу исследования взаимосвязи сновидческой реальности и реальности бытия:
(несколько ответов)
1) концепция Адлера о неразрывной связи между жизненным стилем в бодрствовании и стилем сновидений в соединении
2) концепция сеперации - индивидуализации Маргарет Малер
3) технология Джерсайлда для вскрытия проблем
личности и отслеживания возможных изменений
4) Юнговская техника амплификации и методом контент анализа

73. Выберите правильный вариант ответа. Как называется процесс изменения, трансформации ранее сформулированного убеждения:
(один ответ)
1) влияние
2) внушение
3) убеждение
4) персуазия

74. (61с.) Выбирете определение данного процесса.
… осуществляется посредством применения убеждения и внушения, при использовании консультант предполагает получить определенный результат от объекта влияния.
(один ответ)
1) направленное влияние
2) косвенное влияние
3) ненаправленное влияние
4) прямое влияние

75. При разработке необходимых для развития ребенка условий следует опираться на обоснованный … принцип «зоны ближайшего развития».
(один ответ)
1) Л. С.Выготским
2) В. В. Давыдовым
3) А. Н. Леонтьевым
4) Л. И. Божович

76. Профессиональная готовность психолога к включает три компонента (А. А. Осипова):

(несколько ответов)

1) теоретический

2) личностный

3) психоаналитический

4) когнитивный

5) эмоциональный

6) практический

77. Психологическая теория деятельности через понятие действия вводит принцип...

(один ответ)

1) единства сознания и деятельности

2) активности

3) системности

4) детерминизма

78. Для интровертного типа характера характерна....

(несколько ответов)

1) затрудненность в общении

2) импульсивность

3) раздражительность

4) замкнутость

79. Для выявления склонности старших школьников к различным типам профессий чаще всего используют тест…

(один ответ)

1) Е. А. Климова

2) Дж. Равена

3) Дж. Кетелла

4) Г. Айзенка

80. Укажите правильные ответы. Психический облик личности (по С. Л. Рубинштейну) включает в себя:

(несколько ответов)

1) Способности

2) Индивидуально-типические свойства

3) Характер

4) Направленность

5) Знания, умения, навыки

81. Укажите один правильный ответ.

Готовность, желание и способность человека психологически чувствовать и понимать другого

(один ответ)

1) рефлексия

2) критичность

3) эмпатия

4) толерантность

82. Укажите один правильный ответ.

К основным теоретическим принципам психологического консультирования с точки зрения психоаналитического направления относится принцип о том, что

(один ответ)

1) акцентируется позитивная природа человека

2) жизненные проблемы возникают из-за ошибочных убеждений

3) поведение мотивируется агрессивными и сексуальными побуждениями

4) человек - продукт среды и одновременно ее творец

83. Укажите один правильный ответ.

Неудобное, неприятное психологическое состояние человека, вызывающее стойкие отрицательные эмоции

(один ответ)

1) антипатия

2) страх

3) дискомфорт

4) стресс

84. Укажите один правильный ответ. Психологическое консультирование берет начало в ...

(один ответ)

1) 40 – 50 гг. XX века

2) 40 – 50 гг. XXI века

3) 40 – 50 гг. XVIII века

4) 40 – 50 гг. XIX века

85. Выберите правильный вариант ответа.

Какое некорректное поведение свойственно консультанту, когда он «сходит» с партнерской позиции и предстает перед клиентом в роли «всеведающего гуру», дарующего просветление «заблудшей овце».

(один ответ)

1) морализирование

2) демонстрация негативных реакций
3) самолюбование
4) контрперенос

86. Выберите правильный вариант ответа.

На каком этапе психологического консультирования, с точки зрения Немова Р. С., происходит выработка алгоритма разрешения проблемы, поиск алгоритма осуществляется психологом-консультантом совместно с клиентом и занимает по продолжительности 40-60 минут.

(один ответ)

1) рекомендательный этап
2) настроечный этап
3) диагностический этап
4) контрольный этап

87. Выберите правильный вариант ответа.

Повторение, тщательное исследование интерпретаций и сопротивлений до тех пор, пока представленный материал не интегрируется в понимании клиента - это:

(один ответ)

1) конфронтация
2) прорабатывание
3) прояснение
4) интерпретация

88. Выберите правильный вариант ответа.

Домашнее задание для клиентов, приглашение на повторную консультацию, цель которых заключается в закреплении результатов, достигнутых в процессе консультирования - это:

(один ответ)

1) экологическая проверка
2) потворствование
3) гипопротекция
4) страхование результата

89. Выберите правильный вариант ответа. По мнению Аристотеля метафора - :

(один ответ)

1) это называние вещи именем, принадлежащем чему-то другому, при котором перенос осуществляется либо с рода на вид, либо с вида на вид, либо на почве аналогии

2) определяется как фигура речи, в которой слово или фраза применены к объекту или действию, не обозначаемыми ими буквально, но

с целью подразумевания сходства

3) определена как оборот речи, заключающийся в употреблении слов или выражений в переносном смысле на основе какой-либо аналогии, сходства, сравнения

4) это множество самых разнообразных речевых шаблонов, способствующих интенсивному воздействию на слушателя при рассказывании ему какой-либо метафорической истории

90. Особенности и сложности психического и личностного развития в подростковом и раннем юношеском возрасте во многом обусловлены

(один ответ)

1) половым созреванием

2) формированием самосознания и идентичности

3) психоэмоциональным развитием

4) активным формированием индивидуальных особенностей

91. Что составляет основу психического здоровья ребенка?

(один ответ)

1) полноценное психическое развитие ребенка на всех этапах онтогенеза

2) состояние оптимальной жизнедеятельности субъекта (личности и социальной общности), наличие предпосылок и условий его всесторонней и долговременной активности в сферах социальной практики

3) состояние полного физического, духовного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней или физических дефектов

4) естественное состояние организма, характеризующееся его уравновешенностью с окружающей средой и отсутствием каких-либо болезненных изменений

92. Уровнями психического развития личности являются уровни... развития.

(несколько ответов)

1) насущного

2) ближайшего

3) перспективного

4) актуального

93. Синонимы к понятию самонаблюдение является...

(один ответ)

1) интропроекция

2) интроцепция

3) интроспекция

4) интроверсия

94. Совокупность психических процессов, посредством которых индивид осознает себя в качестве субъекта деятельности, называется...

(один ответ)

1) самопрезентацией

2) сознанием

3) представлением

4) самосознанием

95. По мнению Э.Эриксона, период от 12 до19 характеризуется психосоциальным кризисом…

(один ответ)

1) «автономия против стыда, сомнение»

2) «эго-идентичность против ролевого смешения»

3) «инициативность против вины»

4) «интимность против изоляции»

96. Укажите правильный ответ. Возможность субъекта синхронно перестраиваться в соответствии с требованиями ситуации по теории стиля называется:

(один ответ)

1) Оптимальность

2) Результативность

3) Адаптивность

4) Компенсаторность

97. Укажите правильные ответы. На деформацию жизненного стиля влияют:

(несколько ответов)

1) Гиперопека

2) Недостаток любви

3) Органическая неполноценность

4) Травмирующие переживания

98. Укажите правильные ответы. Динамика психической деятельности (по В.С. Мерлину) зависит не только от темперамента. От чего еще?

(несколько ответов)

1) От характера

2) От воли

3) От мотивов

4) От отношений

5) От интеллекта

99. Укажите правильные ответы. Какие три категории ценностей человека выделил В. Франкл?

(несколько ответов)

1) Ценности творчества

2) Ценности переживания

3) Ценности страдания

4) Ценности общения

5) Ценности отношений

100. Укажите один правильный ответ.

Правила поведения психологического консультирования, согласно которому сознание клиентов и время проведения консультирования должно быть сосредоточено на том, что происходит в данный момент времени

(один ответ)

1) принцип конфиденциальности

2) многоканальное консультирование

3) принцип «здесь» и «теперь»

4) принцип информирования

101. Укажите один правильный ответ.

На каком этапе психологического консультирования происходит установление рапорта с клиентом

(один ответ)

1) идентификация

2) исследование проблем

3) двумерное определение проблем

4) планирование

102. Какое из определений психологического консультирования дается в энциклопедии под редакцией Б.Д. Карвасарского

(один ответ)

1) Психологическое консультирование определяется как профессиональная помощь пациенту в поиске решения проблемных ситуаций, где в качестве пациентов могут выступать здоровые или больные..люди,предъявляющие проблемы экзистенциального кризиса, межличностных конфликтов

2) Консультирование психологическое - это форма оказания практической психологической помощи в виде советов и рекомендаций на базе предварительного изучения проблем, клиентов и их взаимоотношений с окружающими людьми

3) Психологическое консультирование -один из видов оказания психологической помощи в ситуациях преодоления различного рода

психологический затруднении

4) Психологическое консультирование - психологический процесс, где все консультационные подходы фокусируют внимание на изменении чувств, мыслей и действий людей таким образом, чтобы они могли жить более эффективно

103. Выберите правильный вариант ответа. Специальные приемы, применяемые консультантом для решения задач процедур на каждом из этапов психологического консультирования:

(один ответ)

1) процедуры

2) разработки

3) методики

4) техники

104. …… - это определение основного смысла или причины события

(один ответ)

1) интерпретация

2) прорабатывание

3) конфронтация

4) прояснение

105. Выберите правильный вариант ответа.

Какое нарушение воспитания обусловливает расширение сферы родительских чувств:

(один ответ)

1) эмоциональное отвержение

2) нет правильного варианта ответа

3) гиперпротекция подростка

4) жестокое обращение

106. Выберите правильный вариант ответа. Сколько способов поведения ведущих к самоактуализации выделил Маслоу:

(один ответ)

1) восемь

2) девять

3) семь

4) шесть

107. Деятельность психолога-консультанта по выявлению особенностей психического развития ребёнка, сформированности у него определённых психологических новообразований, соответствия уровня развития умений, знаний и навыков - это:

(один ответ)

1) экспертная оценка

2) психологическая диагностика

3) наблюдение

4) психолого-педагогический эксперимент

5) психологическая коррекция

108. Какие выводы делает психолог на основе полученных сведений возрастно-психологического консультирования?

(несколько ответов)

1) общая оценка уровня развития

2) никаких выводов, заключений и оценок личности, - главное - «помочь» клиенту

3) сущность трудностей ребенка

4) степень их сложности

109. Основными показателями эффективного интервью являются:

(несколько ответов)

1) варианты решения (появились направления развития клиента и у вас, и у клиента)

2) возрастно-психологическая характеристика личности

3) целенаправленное воздействие на клиента (вы результативно влияете на клиента)

4) творческое принятие решений клиентом (появились альтернативы поведения)

5) Все варианты верны

110. Завершением кризиса подросткового возраста является.

(один ответ)

1) обретение идентичности

2) инфантильная идентичность

3) предрешенность

4) инфантильность

111. Основной конституирующей характеристикой деятельности является

(один ответ)

1) объектность

2) результативность

3) предметность

4) значимость

112. Укажите правильный ответ. Кто из перечисленных авторов рассматривал невроз как деформацию характера?

(один ответ)

1) З. Фрейд

2) Э. Фромм

3) А. Адлер

4) К. Г. Юнг

5) А. Маслоу

113. Укажите один правильный ответ. Область практической психологии, связанная с оказанием психологической помощи виде советов или рекомендации

(один ответ)

1) психодиагностика

2) психологическое консультирование

3) психологическая коррекция

4) психологическое исследование

114. Укажите один правильный ответ.

К теоретическим принципам психологического консультирования с точки зрения рационально-эмоциональной терапии относится принцип о том, что

(один ответ)

1) акцентируется позитивная природа человека

2) жизненные проблемы возникают из-за ошибочных убеждений

3) поведение мотивируется агрессивными и сексуальными побуждениями

4) человек - продукт среды и одновременно ее творец

115. Укажите один правильный ответ.

К теоретическим принципам психологического консультирования с точки экзистенцальной терапии относится принцип о том, что

(один ответ)

1) жизненные трудности способствуют формированию неблагоприятного стиля жизни

2) жизненные проблемы возникают из-за ошибочных убеждений

3) поведение мотивируется агрессивными и сексуальными побуждениями

4) нормальное развитие личности основывается на уникальности

116. Укажите один правильный ответ.

На каком этапе психологического консультирования происходит установление рапорта с клиентом

(один ответ)
1) идентификация
2) планирование
3) двумерное определение проблем
4) исследование проблем

117. Укажите один правильный ответ.
Различные, иногда взаимно исключающие друг друга, подходы к психотерапевтическому решению проблем клиента называются
(один ответ)
1) защитными
2) альтернативными
3) взаимодополняющими
4) замещениями

118. Укажите один правильный ответ. Способ речевого стимулирования клиента на активное сотрудничество с психологом-консультантом во время проведения психологической консультации
(один ответ)
1) невербальная поддержка
2) психокоррекция
3) вербальная поддержка
4) диалог

119. Выберите правильный вариант ответа. Необходимость повышения эффективности за счет перераспределения обязанностей и углубления специализации консультантов в рамках уже имеющейся организации возникает в случае:
(один ответ)
1) когда причины, указывающие на необходимость оказания консультативной психологической помощи, есть, а психологических консультаций - нет
2) когда идет переквалификация специалистов
3) когда психологические консультации есть, но количество клиентов превышает их возможности
4) в случае смены юридического либо фактического адреса организации

120. Выберите правильный вариант ответа.
Экологическая проверка в семейном консультировании подразумевает под собой:
(один ответ)
1) видение клиентом себя в подобной ситуации через 1-3-5-10 лет

и исследовать свое состояние

2) нет правильного варианта ответа

3) завершение терапевтических отношений клиентов с консультантом

4) какое-либо домашнее задание для клиентов, приглашение на повторную консультацию, цель которых заключается в закреплении результатов, достигнутых в процессе консультирования

121. Кому принадлежит техника амплификации и метод контент-анализа:

(один ответ)

1) Джерсайлд

2) Юнг

3) Адлер

4) Домино

122. Выберите правильный вариант ответа. Для решения каких проблем в рамках консультирования целесообразно применять метод парадокса и Сократовского диалога.

(один ответ)

1) фобии утраты ребенка

2) социального плана

3) личностного плана

4) принятия общественности

123. Автором концепции locus minors existential (места наименьшего сопротивления) является:

(один ответ)

1) Л. С. Выготский

2) П. Б. Ганнушкин

3) С. Л. Рубинштейн

4) А. Н. Леонтьев

124. Работа психолога консультанта в направлении психодиагностики должна быть обусловлена:

(один ответ)

1) спецификой возраста обследуемой личности

2) уровнем развития индивидуально-типологических характеристик

3) влиянием ведущего вида деятельности

4) все варианты верны

125. Психологическая готовность к самоопределению основное новообразование

(один ответ)

1) старшего школьного или раннего юношеского возраста

2) дошкольника

3) подростка

4) учащегося средних классов

126. По мнению_____, существует две формы опыта: внешний опыт (ощущения), по средством которого познаётся внешний мир и внутренний опыт (рефлексия), по средством которого познаётся деятельность собственного разума.

(один ответ)

1) Б. Спинозы

2) Дж. Локка

3) Г. Лейбница

4) Х. Вольфа

127. Изменения чувствительности, зависящие от условий среды, носят название:

(один ответ)

1) адаптации

2) рецепции

3) приспособления

4) синтезии

128. Укажите правильный ответ. Сила сопротивления (по 3. Фрейду) зависит:

(один ответ)

1) От интенсивности аффекта

2) От некомпетентности психоаналитика

3) От желания пациента

4) От близости к патогенному ядру

129. Укажите правильные ответы. В. Франкл рассматривал свободу человека в отношении:

(несколько ответов)

1) Влечений

2) Среды

3) Мотивов

4) Последовательности

5) Выбора

130. Укажите один правильный ответ. Основа гуманистически ориентированного психологического консультирования

(один ответ)

1) доверие к клиенту

2) толерантность

3) эмпатия

4) открытость

131. Укажите один правильный ответ. Основным средством, стимулирующим развитие личности клиента является…

(один ответ)

1) релаксация

2) личность консультанта

3) личность самого клиента

4) упражнение

132. Укажите один правильный ответ. Главная цель психологического консультирования с точки зрения рационально-эмоциональный терапии

(один ответ)

1) трансформировать цели жизни клиента

2) поощрять открытость клиента опыту

3) реконструировать базисную личность

4) помочь клиенту осознать свою свободу

133. Укажите один правильный ответ. Полное безоценочное признание клиента в психологическом консультировании

(один ответ)

1) принятие

2) поддержка

3) подлинность

4) эмпатическое понимание

134. Каковы задачи возрастно-психологического консультирования?

(несколько ответов)

1) своевременное первичное выделение детей с различными отклонениями и нарушениями психического развития, направление их к специалистам

2) составление рекомендаций по психолого-педагогической коррекции трудностей обучения, воспитания и общения для учителей и родителей

3) предупреждение вторичных психологических осложнений у детей с ослабленным соматическим или нервно-психическим

здоровьем, рекомендации по психогигиене и психопрофилактике

4) обучение клиента

135. К факторам, влияющим на психическое развитие, относятся

(один ответ)

1) наследственность, среда, обучение и воспитание, собственная активность субъекта, реализуемая в деятельности

2) социальная ситуация развития, интериоризация, темперамент

3) самоактуализация и степень принятия со стороны взрослых

мыслительные операции, интеллект

136. Оценка величины тех или иных параметров реальности, сходств и различий объектов реальности, и оценку эту производит испытуемый - это…

(один ответ)

1) психологический эксперимент

2) тестирование

3) наблюдение

4) психологическое измерение

137. Процесс и результаты применения тестов и других психодиагностических методик для изучения и оценки психологии и поведения человека - это …

(один ответ)

1) эксперимент

2) тестирование

3) наблюдение

4) анкетирование

138. Работа непосредственно с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом организованная беседа (Ю. Е. Алешина) - это:

(один ответ)

1) психологическое консультирование

2) психологический консилиум

3) психологическая адаптация

4) психологическая коррекция

139. О каком возрасте идёт речь: формируются характерологические свойства, новый уровень потребностей, нравственные требования и чувства, возникает требовательность и избирательность в отношениях со

сверстниками.

(один ответ)

1) ранняя зрелость

2) юность

3) дошкольный

4) младший школьный

140. При _____ консультировании психолог работает в непосредственном контакте с детьми, вместе с ними над решением возникающих у них проблем .

(один ответ)

1) прямом

2) опосредованном

3) личностно - ориентированном

4) индивидуальном

141. Укажите один правильный ответ. К целям психологического консультирования не относятся

(один ответ)

1) формулирование советов и рекомендаций

2) изучение личности клиента

3) возникших проблем

4) оказание психотерапевтической помощи

142. Укажите один правильный ответ. На каком этапе психологического консультирования происходит установление рапорта с клиентом

(один ответ)

1) идентификация

2) планирование

3) двумерное определение проблем

4) исследование проблем

143. Укажите один правильный ответ. Своеобразный метод рассуждения который можно представить виде интеллектуальной борьбы между клиентом и консультантом, убеждение посредством диалектики

(один ответ)

1) эмпиризм сотрудничества

2) направляемое открытие

3) эмпирическое доказательство

4) сократовский диалог

144. Укажите один правильный ответ. Вид суицида, характерный для личностей, в недостаточной степени интегрированных со своей социальной группой (по Дюркгейму)

(один ответ)

1) аномический

2) демонстративный

3) альтруистический

4) эгоистический

145. Укажите один правильный ответ. Клиент, отличающийся своеобразным характером, парадоксальным и труднопрогнозируемым поведением и оригинальным способом переживания окружающего мира

(один ответ)

1) истероидная личность

2) тревожная личность

3) шизоидная личность

4) депрессивная личность

146. Укажите один правильный ответ. Позиция сотрудничества при отсутствии напряжения между партнерами

(один ответ)

1) позиция лицом к лицу

2) позиция напротив друг друга

3) позиция бок о бок

4) общение через стол

147. Укажите один правильный ответ. Позиция, содержащая в себе элемент конфронтации, встречается при конфликтах

(один ответ)

1) позиция лицом к лицу

2) позиция рядом

3) позиция бок о бок

4) общение через стол

148. Укажите один правильный ответ. Качество консультанта, которое предполагает его конгруэнтность и искренность

(один ответ)

1) принятие

2) поддержка

3) эмпатическое понимание

4) подлинность

149. Укажите один правильный ответ. Полное безоценочное признание клиента в психологическом консультировании

(один ответ)

1) принятие

2) поддержка

3) подлинность

4) эмпатическое понимание

150. Укажите один правильный ответ. Сторонники данного подхода рассматривают поведение клиента как реальность, которую можно верифицировать, идентифицировать и измерить.

(один ответ)

1) психодинамическое

2) когнитивное

3) бихевиоризм

4) гуманистическое

4.1.3 Практические задачи и кейсы

Задача 1 В работе психолога-консультанта, при работе с клиентом, возникают периодически разнообразные проблемы. Подумайте и ответьте, как вы будете их решать?

Психолог-консультант вместе с другими специалистами принимает участие в работе многопрофильной экспертной комиссии, например психолого-педагогической, где, взаимодействуя с соответствующими специалистами, он разбирается в сложных комплексных проблемах.

Задача 2 В работе психолога-консультанта, при работе с клиентом, возникают периодически разнообразные проблемы. Подумайте и ответьте, как вы будете их решать?

Когда психолог начинает работать консультантом в той области, в которой он недостаточно хорошо разбирается, но она все же относится к существующей практике психологического консультирования. К примеру, школьный психолог может приступить к консультированию в области экономики или политики.

Задача 3 В работе психолога-консультанта, при работе с клиентом, возникают периодически разнообразные проблемы. Подумайте и ответьте, как вы будете их решать?

Когда к психологу-консультанту в связи с проблемами, обозначенными выше в п. 1, 2, 3, обращаются специалисты иного профиля – те, кому самим необходимо хотя бы немного владеть психологическими знаниями.

Задача 4. Маша только что узнала, что ее мама и папа собираются развестись. Они сказали ей, что некоторое время она будет жить у тети Кати, пока все образуется. Маша плачет, рассказывая вам об этом.

1. Вы можете выразить сочувствие Маше? Как Вы это сделаете?

2. Определите основные этапы работы над проблемой.

Задача 5. Паше 8 лет. На день рождения папа подарил ему щенка. Паша гулял с ним каждый день, кормил, поил и играл с ним после школы. Паша очень привязался к своему новому другу и заботился о нем. Однажды Паша пришел из школы и обнаружил, что щенок прорыл дыру под забором и убежал. Мальчик был очень расстроен. Он искал его повсюду. Мама помогла ему дозвониться в службу по отлову беспризорных животных, чтобы проверить, не попал ли он туда. Паша расклеил объявления о пропаже щенка, но никто не откликнулся. Когда Паша рассказывал вам об этом, он был очень-очень опечален.

1. Можете ли вы посочувствовать Паше? Как Вы это сделаете?

2. Определите основные этапы работы над проблемой.

4.1.4 Задания для самостоятельной работы студентов

Практическая работа №1

Задание 1. Упражнение

Если у вас еще нет собственного опыта проведения психологического консультирования, то выполните, пожалуйста, следующие задания:

1. Определите, каким из видов психологического консультирования вам хотелось бы заниматься больше всего. Чем вызвано такое ваше желание?

2. На что в первую очередь необходимо обратить внимание для того, чтобы ваше первое психологическое консультирование оказалось достаточно результативным?

Задание 2. Упражнение «Плохо-хорошо»

Цель: обсуждение встречи с разных позиций.

Первый участник начинает: «Это плохо, что мы собрались здесь, потому что...»

Второй продолжает: «Это хорошо, потому что...» и т.д.

Завершать предлагается на позитиве «Это хорошо...».

Задание 3. Упражнение Пословицы (Е.А. Климов)

Цель: умение сопоставлять житейские и научные знания, быстро их предъявлять, изучение психологических признаков труда в народном сознании.

Участники работают индивидуально. Ведущий дает студентам следующую инструкцию к выполнению работы: «Я буду зачитывать не спеша в алфавитном порядке народные пословицы, называя их порядковые номера. В этих пословицах — проявлении народной мудрости — можно усмот-

реть идеи, соотносимые с психологическими признаками труда (сознания людей как деятелей). Напоминания об этих признаках приведены в таблице в виде кратких формулировок, «ключевых выражений». Таблица предъявляется студентам, и они перерисовывают ее в свою тетрадь.

Смысл признака	Номера соответствующих пословиц
Предвосхищение ценного итога	
Сознание обязательности итога	
Ориентировка в орудиях, средствах работы	
Осознание системы межличностных отношений	

Участники проставляют называемые номера пословиц в тех горизонтальных графах, «строках» бланка, в которых указан признак труда, согласующийся, по их мнению, со смыслом пословицы.

Фразеологизмы:

1. А воз и ныне там.
2. А ларчик просто открывался.
3. Артельный (общий) горшок гуще кипит.
4. Бабушка еще надвое сказала.
5. Бей галку и ворону: руку набьешь, сокола убьешь.
6. Берись дружно, не будет гузно.
7. Была бы шея, а хомут найдется.
8. В апреле земля преет, спеши пахать и сеять.
9. В дождь коси, в вёдро греби.
10. В полплеча работа тяжела, а оба подставишь — легче справишь.
11. Взялся за гуж, не говори, что не дюж.
12. Воду в ступе толочь — вода и будет.
13. Вола зовут не пиво пить, а хотят на нем воду возить.
14. Волк коню не товарищ.

Задание 4. Упражнение: Путешествие за мифами

Цель: показать мифологические составляющие нашего профессионального сознания.

Озвучить и обсудить на группе некоторые мифы нашего современного общества, например.

- Все делают так.
- Труд всегда вознаграждается.
- Вам столько лет, на сколько вы себя чувствуете.
- Новое - это хорошо забытое старое.

Практическая работа №2

Задание 1. Упражнение. Практическая психология

Цель: осмыслить свое восприятие практической психологии, свое отношение к ней в целом.

Участники выбирают роли, из которых они определят свое отношение к практической психологии:

1 – священник,
2 – врач,
3 – физик,
4 – журналист,
5 – обыватель,
6 – учитель,
7 – экстрасенс,
8 – академический психолог,
9 – философ.

Один участник исполняет роль Практической психологии. Он выслушивает все аргументы, затем сообщает о своих чувствах.

Обсуждение: анализ своих высказываний, успешность исполнения роли, оценка своего отношения.

Задание 2. Упражнение: Человек на своем месте

Цель: самостоятельный анализ плюсов и минусов в студенческих и профессиональных ролях.

Участники делятся на две команды.

Первая команда выступает от имени студентов,

вторая – от имени специалистов.

Раздаются листы формата А 4, где команда студентов рисует картину по теме «Замечательная пора студенчества», а команда профессионалов – «Замечательная пора профессиональной зрелости».

Затем каждая команда на своем листе перечисляет 6 атрибутов студенчества и 6 атрибутов профессиональной зрелости. Самый важный атрибут группа выделяет (подчеркивает).

Через 15-20 минут работы команды обмениваются листами. На противоположной стороне листа «студенты» и «профессионалы» рисуют 6 минусов указанного возрастного периода и самый главный минус выделяют (подчеркивают).

Практическая работа №3

Задание 1 Звездный час

Каждому участнику необходимо примерно за 7-10 минут выделить 3-5 наиболее характерных для профессии психолога-консультанта радостей (ради чего представители данной профессии вообще живут, что для них самое главное в жизни, работе...).

Далее по очереди каждый участник рассказывает о тех радостях, которые он выделил.

Обсуждение: уточнение, выражение своих мнений.

Задание 2

Что я хочу изменить (К. Фопель)

Цель: выражение участниками группы цели своей жизни в стиле театра импровизаций.

Участникам предлагается выяснить, кто какие цели ставит перед собой в жизни в настоящее время. Каждый будет делать это без слов, и каждый сможет показать другим, к чему он стремится.

Задание 3

Корреспондент (В. Харькин, А. Гройсман)

Цель: рефлексия составляющих профессионального образа психолога, освоение «естественного» стиля профессионально го поведения.

Участники работают в парах. Один задает вопросы, другой отвечает: один ответ - как обычный студент, другой раз - как «психолог».

Примеры вопросов.

Почему люди лгут?

Зачем люди нужны друг другу?

Если человек плачет, можно ли ему верить?

Я боюсь некоторых вещей. Всем ли людям свойственно бояться?

Что такое любовь, кто знает?

Если ничего не хочется, что делать?

Меня часто обижают, а я не умею защищаться. Как быть?

Задание 4

Жизненный и профессиональный кодекс практического психолога (по Смагиной С. Ю.)

Цель: рефлексия и вербализация жизненных и профессиональных ценностей и принципов.

Согласные и гласные русского алфавита (кроме Ё, И, Ъ, Ь, Ы, Ю, Щ) делятся между участниками группы.

Задача участников - сформулировать несколько значимых лично для них и для мира в целом жизненных или профессиональных правил, которые начинались бы на те буквы алфавита, которые им достались. В завершение встречи группе предлагается организовать совместное прочтение правил. Соблюдая порядок букв русского алфавита, участники зачитывают сформулированные ими законы. Так получается единый жизненный и профессиональный кодекс практического психолога.

• Авторитарность исключи, включи доверие с любовью.

• Быть всегда внимательным и чутким к проблемам других людей.

• Важно не то, что ты имеешь в виду, а то, как тебя понимают,

• Главное - быть человечным.

Практическая работа №4

Задание 1

Кинорежиссеры (по Бабайцевой В. Ю.)

Цель: помочь «со стороны» посмотреть на профессию психолога, оценить необходимость многих качеств личности в профессиональном плане.

Участники разбиваются на несколько подгрупп. Каждая подгруппа представляет собой кинорежиссеров какой-либо киностудии. Перед каждой киностудией ставится задача подобрать актеров для съемки фильма о школе. Главные действующие лица фильма: учитель, работающий в этой школе, молодой психолог, начинающий свою работу в школе, пожарник, проверяющий состояние противопожарной безопасности данного учебного заведения. Кинорежиссерам предлагается определить: а) качества, необходимые для создания данных образов и б) качества, нежелательные для данных образов. Для облегчения работы командам кинорежиссеров предлагаются списки качеств, которые при необходимости можно дополнить. Списки требуемых и нежелательных качеств ведущим составляются заранее. Например:

- требуемые качества: решительность, непоседливость, доброжелательный взгляд, уверенность в себе, мечтательность, изысканные манеры, усталый вид, спокойствие, строгий голос, человек, у которого можно многому научиться, признает, что порой недостаточно ясно выражается, доброжелательность, ответственность, юмор и т. д.;
- нежелательные качества: упрямый вид, смешливость, экстравагантная прическа, говорливость, сонливый вид, тревожные, бегающие глаза, невнятная речь, оттопыренные уши, вялость, думает, что он все знает, утверждает, что его неправильно понимают, категоричность, демонстративность и т. д.

Кинорежиссерам предлагается, опираясь на первый список, выбрать 3-5 качеств, без которых не могут обойтись главные действующие лица и, опираясь на второй список, выбрать такое же количество качеств, которые ни в коем случае не должны присутствовать в данных образах.

Списки дополнить 2-3 качествами от себя.

Обсуждение: анализируется, почему участники выбрали именно эти качества, чем отличаются друг от друга образы главных героев. Какие из этих качеств обнаруживаются у себя?

Задание 2

Реклама психологических услуг (Бачков И. В.)

Цель: подчеркнуть возможности практической психологии, ее лучшие стороны, заинтересовать своими услугами предполагаемых клиентов и заказчиков.

Ведущий предлагает группе создать свой рекламный ролик для психологических услуг. Для этого участники делятся на 3-4 подгруппы.

При подготовке рекламного ролика нужно соблюдать одно условие: нельзя называть и впрямую предлагать психологические услуги, необходимо представить предлагаемые психологические услуги в качестве какого-то товара. При этом в рекламном ролике должны быть отражены самые важные и истинные достоинства рекламируемого объекта. Длительность каждого рекламного ролика – не более одной минуты. Время на подготовку – 10 минут.

Вопросы для обсуждения: кому адресована ваша реклама? Какой подгруппе удалось наиболее доходчиво и убедительно разрекламировать возможности и достоинства практической психологии? Что наиболее понравилось?

Задание 3

Требуется психолог (Бачков И. В;)

Цель: рефлексия профессиональных требований к кандидату в психологи и соответствие их личностным ожиданиям и готовности, осмысление процесса поиска вакансий.

Ведущий объявляет, что он становится редактором газеты бесплатных объявлений. Каждый из участников может поместить в газету объявление о приглашении на работу психолога. В объявлении не ограничивается количество слов или размер букв. Принимается любая форма. Можно изложить весь список требований к кандидату в психологи, весь набор качеств, которыми он должен обладать, можно нарисовать его портрет. Можно рассказать о себе, своем деле, фирме или организации. Следует только помнить, что объявлений о приглашении на работу будет много, и каждому участнику надо позаботиться, чтобы именно его реклама привлекла внимание. Время на подготовку – 10 минут. Спустя отведенное время ведущий предлагает развесить листы на стенах. Подписывать их не нужно. Участники группы молча читают объявления. Каждый имеет право нарисовать кружок на том объявлении, которое привлекло его внимание, и он готов связаться с его подателем. Затем листы с объявлениями снимаются. Каждый может посмотреть, отозвались ли на его приглашение, и подсчитывает количество кружков на листах. Ведущий предлагает каждому по кругу назвать одну цифру – количество доставшихся выборов.

Практическая работа №5

Задание 1 В работе психолога-консультанта, при работе с клиентом, возникают периодически разнообразные проблемы. Подумайте и ответьте, как вы будете их решать?

Случай 1. Психолог-консультант, работая с клиентом, сталкивается с проблемой, которую он не должен и не может решать самостоятельно. Это касается, например, проведения медико-психологической, судебно-психологической экспертизы.

Случай 2. Психолог-консультант сталкивается с проблемой, которую он может и должен решать самостоятельно, однако для правильного реше-

ния в данный момент времени ему не хватает знаний из других областей.

Задание 2

1. Вспомните, какие факторы следует принимать в расчет, практически решая вопрос о создании психологической консультации.

2. Припомните все, что необходимо учитывать, выбирая место для размещения психологической консультации и подбирая кадры для работы в ней.

3. Назовите основные факторы, обусловливающие оптимальный режим работы психологической консультации и распределение обязанностей между ее сотрудниками.

4. Вспомните основания, исходя из которых определяется индивидуальный режим работы каждого психолога-консультанта.

5. Что лично вам следовало бы сделать для того, чтобы полностью соответствовать своей роли в работе, например медико-психологической или судебно-психологической экспертной комиссии?

Задание 3

1. Предположим, что вам приходится практически решать вопрос о том, стоит или не стоит создавать новую психологическую консультацию. Примите решение и обоснуйте его.

2. Допустим, что, выполнив указанное выше задание, вы приняли положительное решение о необходимости создания новой психологической консультации. Постарайтесь теперь определить подходящее место для ее размещения и обоснуйте свой выбор.

3. Представьте себе, что теперь вам необходимо подобрать кадры для работы в созданной вами психологической консультации, определить наиболее удобный режим ее работы как для клиентов, так и для работников консультации. Примите решение по этим вопросам и объясните его.

4. Допустим, что для созданной вами новой психологической консультации нужно теперь подобрать вспомогательный персонал. Решите и эту задачу и дайте обоснование своему решению.

Практическая работа №6

Задача 1. В какой парадигме работает психолог. Ответ аргументируйте.

1. Психолог комментирует каждое движение Виктора – кладет ли тот ногу на ногу, складывает ли руки на груди, кусает ли губы или почесывает голову.

2. Саша стесняется торговать. Психолог дает ей задание на дом – она должна наняться на работу на ближайшем рынке и продавать там изделия ручного труда.

3. Психотерапевт толкует сны Юлии. Она должна попытаться расслабиться и вспомнить как можно больше.

4. Психотерапевт подробно рассматривает проблему жизненных ценностей Анатолия. Анатолий пытается понять истинный смысл своей жизни.

Задача 2. В какой парадигме работает психолог. Ответ аргументируйте.

1. Психотерапевт подробно рассматривает проблему жизненных ценностей Анатолия. Анатолий пытается понять истинный смысл своей жизни.

2. Вячеслав пытается постепенно преодолеть страх перед ездой на автомобиле. На прошлой неделе по инициативе психотерапевта опытный водитель взял его с собой в машину. На следующей неделе Вячеслав сам поведет автомобиль по той же дороге. После этого, как он надеется, страх перед автомобильными поездками исчезнет у него навсегда.

3. На психотерапевтическом сеансе Жанна говорит больше психолога, а он внимательно ее слушает. Кажется, что ему действительно небезразличны ее чувства и переживания и что он понимает ее.

4. Марк уверен, его плохие оценки в школе означают, что он никогда не преуспеет в бизнесе. Его психолог говорит на это, что многие весьма удачливые бизнесмены тоже плохо учились.

Ситуация 3. Денис отвечает дома за собаку по кличке Лорд – кормит, моет, гуляет и играет с ней каждый день. Однако несколько дней подряд Денис был настолько увлечен играми со своими друзьями, что забывал погулять и поиграть со своим псом. Лорд очень любит бегать по окрестностям и играть с детьми и теперь, когда про него забыли, заскучал и начал грызть свой ремешок. Наконец он перегрыз его и с радостью убежал гулять. Вечером Денис пришел кормить собаку и обнаружил порванный ремешок. Он очень огорчился и почувствовал себя ужасно из-за пропажи собаки. Однако Денис не хочет брать на себя ответственность за плохой уход за собакой и считает, что виноват Лорд, – он не захотел оставаться дома, и поэтому он плохой пес.

Вопросы. Какая часть ответственности лежит на Денисе? Какая часть ответственности лежит на Лорде? Какая часть ответственности лежит на остальных? Что можно было сделать Денису по-другому, чтобы Лорд не убежал?

Ситуативная задача 4. В консультацию обратились супруги по поводу сына 15 лет, который не желает ничего слушать, упрям, пытается пить, курить, грубит, и сладу с ним нет. Сразу же выяснилось, что сына привести родители не смогут. Запрос: «Что нам делать? Нам стыдно за сына, мы же интеллигентные люди, а сын – хулиган». С первых слов стала видна не только несогласованность родительских позиций, но и взаимное недовольство супругов. Жена активна, постоянно прерывает мужа, доказывает, что он не прав, не так все понимает, упрекает мужа в том, что он ничего не делает. На все обвинения муж досадливо морщится и замолкает, все реже высказывает свое мнение, несмотря на поддержку психолога.

Сформулируйте психологическую гипотезу относительно причин семейных конфликтов.

Ситуативная задача 5. Измученная женщина рассказывала:

Длительное время я даже себе не признавалась, что не люблю своего старшего сына. Повторяется ситуация, которая сложилась когда-то у меня с моими родителями. Я была старшим ребенком, которого не любили. Дошло до того, что в лет 12 я даже заявила родителям, что они меня взяли из детского дома. И вот теперь все повторяется в моей семье. Я не люблю своего сына, изо всех сил пытаюсь это скрыть, но он меня раздражает все чаще, и я бессильна что-то сделать. Это раздражение появилось еще до рождения второго ребенка, когда старшему было 5 лет. Причем сын ко мне очень хорошо относится, он и расспросит о моих делах, **и** посочувствует. Но даже это меня раздражает. Я, бывает, на него кричу, а муж, видя, что переступаю предел дозволенного, мне говорит: «Лучше бы ты разрядилась на мне, чем на нем». Что мне делать? Объясните, с чем связаны проблемы матери? Какие глубинные психологические образования провоцируют возникновение подобных чувств?

Практическая работа №7-8

Упражнение 1.

Проиграйте полностью с кем-либо сцену встречи клиента в психологической консультации, взяв на себя роль психолога-консультанта.

Упражнение 2.

Обратитесь к кому-либо как к потенциальному клиенту с типичными фразами речевого этикета, уместными в момент встречи клиента в психологической консультации.

Упражнение 3.

Проиграйте с кем-либо сцену, в которой вы будете исполнять роль психолога-консультанта, а другой человек – роль клиента. При этом потенциальный клиент должен будет вам возражать и выражать недовольство тем, как проводится психологическая консультация. Ваша задача – успокоить клиента, использовав для этого рекомендованные в данной главе приемы.

Упражнение 4 Парадигмы (А. Ф. Бондаренко)

Цель: меняя роли и парадигмы, почувствовать специфику каждого из психотерапевтических направлений, «примерить» их к собственной личности и профессиональным склонностям, рефлексивно отнестись к предпочтению той или

иной парадигмы.

Оборудование: тексты проективных случаев «Случай с Сергеем», «Случай с Ириной».

Инструкция**.** Упражнение предназначено для работы в учебных группах. Внимательно прочтите проективный текст. Далее группа разбивается на пары, каждой из которых предстоит выработать определенную стратегию работы с конкретным случаем в соответствии с той теоретиче-

ской парадигмой, которую выберет сама пара.

Обсуждение. После завершения учебной работы в целом проводится групповая проективная дискуссия на тему: «Мой выбор психотерапевтической *парадигмы и конкретные задали* психологической помощи.

Практическая работа №9

Идентификация с ролью клиента

Цель: *развитие у студентов способности поставить себя на место другого.*

Ведущий рассказывает участникам группы о специфике душевной боли, выделяет три базовых составляющих консультативного процесса в практической психологии - опыт, жизнь и любовь.

Далее участникам предлагаются карточки с описаниями различных ситуаций, в которых оказались люди – как взрослые, так и дети. Участники должны войти в положение своих героев и рассказать группе их историю от первого лица.

• *Ситуация 1.* Молодой человек, не проявивший никаких способностей в жизни. Ничего толком он не умеет, ничего у него не получается, никаких особых способностей не проявилось. Другие люди ему об этом тоже говорят. Он им верит. Испытывает разочарование в жизни, утратил к ней интерес.

• *Ситуация 2.* Женщина поссорилась со своим мужем. Они поругались, и муж сказал, что он уходит и забирает с собой сына. Она подумала, что он угрожает. Но муж действительно забрал ребенка. Он забрал его тайно, пока ее не было. Больше она их не видела. Сейчас у нее новая семья. Но она все время думает о первом муже, хочет его вернуть.

• *Ситуация 3.* Девочка-подросток страдает из-за семейных конфликтов. Причиной этих ссор является она сама, вернее, ее воспитание. Родители упрекают друг друга, обвиняют, скандалят. Каждый считает, что вина в том, что дочь отбивается от рук, в другом. Девочка тяжело переживает эти раздоры, очень эмоционально реагирует на них. Главное заключается в том, что она считает себя хорошей и ей обидно, когда в нее не верят.

• *Ситуация 4.* Отец постоянно ругает своего сына, «пилит» по поводу и без. Он же просто теряется, так как не знает, как тому угодить. Чувствует себя униженным, суетится всякий раз, когда отец кричит на него. Ему очень горько, что его никто не защищает и не любит.

• *Ситуация 5.* Женщина испытывает большие нагрузки на работе, кроме того, ей постоянно и беспричинно делают замечания, попрекают. Ей кажется, что все ополчились против нее. На нее бросают косые взгляды, перешептываются за спиной, но в глаза никто ничего не высказывает. Она очень дорожит своей работой, но условия в коллективе становятся невыносимыми.

Практическая работа №10

Задание1. Ситуации сочувствия (по Р. Смид)

Цель: развитие сочувственного отношения к проблемам и бедам других людей.

Далее предлагаются ситуации, в которых надо выразить сочувствие и оказать поддержку.

• *Ситуация la.* Маша только что узнала, что ее мама и папа собираются развестись. Они сказали ей, что некоторое время она будет жить у тети Кати, пока все образуется. Маша плачет, рассказывая вам об этом. Вы можете выразить сочувствие Маше?

• *Ситуация 2а.* Паше 8 лет. На день рождения папа подарил ему щенка. Паша гулял с ним каждый день, кормил, поил и играл с ним после школы. Паша очень привязался к своему новому другу и заботился о нем. Однажды Паша пришел из школы и обнаружил, что щенок прорыл дыру под забором и убежал. Мальчик был очень расстроен. Он искал его повсюду. Мама помогла ему дозвониться в службу по отлову беспризорных животных, чтобы проверить, не попал ли он туда. Паша расклеил объявления о пропаже щенка, но никто не откликнулся. Когда Паша рассказывал вам об этом, он был очень-очень опечален. Можете ли вы посочувствовать Паше?

• *Ситуация 3а.* Ребенок выходит во двор поиграть в футбол, но ему постоянно отказывают, говоря, что он еще мал.

• *Ситуация 4а.* Тимур и Роза – брат и сестра. Их родители приехали из Казахстана несколько лет назад. Они живут в большом городе и ходят в среднюю школу. Однажды они вернулись из школы и застали обоих родителей дома. Это было очень странно, потому что они оба работали. Родители сказали им, что их бабушка в Казахстане тяжело заболела и маме необходимо поехать туда на долгое время, чтобы ухаживать за ней. Роза и Тимур очень огорчены, что их мама уезжает так далеко и не известно, когда вернется. Можете ли вы им посочувствовать?

• *Ситуация 5а.* Пете подарили велосипед на день рождения. Папа предупредил его, чтобы он не забывал каждый вечер ставить велосипед в гараж. Однажды вечером Петя заигрался с друзьями с соседней улицы и забыл про велосипед. На следующее утро он вспомнил о нем и побежал посмотреть, на месте ли он. Велосипеда не было! Петя рассказал вам об этом по дороге в школу. Можете ли вы придумать слова утешения для Пети?

Задание 2. Упражнение Принятие ответственности (Р. Смид)

Цель: развитие умения работать с ответственностью. Далее предлагается работа, предполагающая определение меры ответственности и ее принятия.

• *Ситуация 1.* В июле Полу исполнилось 16 лет, и он получил водительские права. Он очень доволен, что теперь может с Друзьями ездить,

куда захочет. Его сестра Кетти работает в банке. Ее машина находится в ремонте. Пол согласился встретить Кетти после работы в 5 часов вечера и подвезти ее домой, потому что она плохо себя чувствует и ей нельзя долго находиться на открытом солнце. В этот день было очень жарко и друзья Пола попросили отвезти их после школы в кафе выпить молочного коктейля. Они шутили и смеялись и не заметили, как пролетело время. Пробило 5 часов, и Пол понял, что опоздал за Кетти как минимум на полчаса. Его друзья сказали, что ему не стоит беспокоиться, поскольку его сестре 19 лет, и она вполне может сама взять машину и вообще не нуждается в опеке своего 16-летнего брата. Пол никак не мог отвязаться от своих друзей и чувствовал возрастающее беспокойство. Когда наконец он добрался до банка, то увидел у входа несколько полицейских машин и машину «скорой помощи». Испуганный Пол спросил у полицейского, что произошло. Выяснилось, что у входа в банк молодая женщина упала в обморок, и сейчас ее собираются отвезти в больницу. Пол сказал полицейскому, что, наверное, это его сестра, и ему разрешили заглянуть в машину «скорой помощи». Это действительно была Кетти. Врач сказал, что ей лучше, но в больницу ее отвезти необходимо. По дороге домой Пол чувствовал угрызения совести. Он думал, что если бы он приехал за Кетти вовремя, то она не перегрелась бы на солнце и не попала бы в больницу.

Вопросы. Если полная ответственность равна 100%, то какая доля ответственности лежит на Поле? Какая доля ответственности лежит на Кетти? На ком еще лежит ответ ственность за ситуацию? Как Пол мог поступить, чтобы проявить больше ответственности?

Практическая работа №11

Ситуативная задача 1. Она переводчица, ей 36 лет. Есть сын 8 лет. Год назад она влюбилась в случайного человека, увела его от жены, стала с ним жить. Встал вопрос: с кем останется сын? Новый муж переводчицы заявил: «Не для того я бросил своего сына, чтобы воспитывать твоего. Будем жить для себя. Сына оставь его отцу. Пусть он им занимается».

Так и решили. Отец прилагал героические усилия, чтобы воспитать сына. Но материнское сердце ныло. Хотелось к сыну. Отец настроил того против матери. Когда мать караулила сына возле школы, сын от нее убегал.

Мать пошла к завучу школы и просила образумить мальчика: «Я же ему мать, он не имеет права меня игнорировать, он обязан со мной разговаривать». Завуч не знала, как поступить

Дайте психологическую интерпретацию возникшей ситуации. Какая дополнительная информация Вам нужна для полноценной консультации? Сформулируйте возможные гипотезы относительно причин и дальнейшего развития проблемы и наметьте пути ее решения.

Ситуативная задача 2. После краха развода все кажется нормализовалось: и отец, и мать создали новые семьи. Вот только с дочерью пробле-

мы. Ей 8 лет. Она не хочет жить с отчимом. Все время требует отправить ее к родному отцу. В своей неприязни к матери доходит до ненависти. Требует изменить имя на грузинское (ее родной отец – грузин), не уважает мать за то, что она не грузинка. Отец девочки имеет другую семью и брать ее к себе не собирается. Мама вынуждена была обратиться к психологу.

Дайте психологическую интерпретацию возникшей ситуации. Какая дополнительная информация Вам нужна для полноценной консультации? Сформулируйте возможные гипотезы относительно причин и дальнейшего развития проблемы и наметьте пути ее решения.

Практическая работа №11

Задание1. Упражнение «Что нужно клиенту?»

Цель. Осознание этических норм и своих профессиональных возможностей и ограничений в процессе общения с клиентом.

Содержание**.** Перед началом упражнения группа составляет список – перечень ожиданий клиента от сессии, от консультанта и от психологического консультирования в целом, таким образом отвечая на вопрос: «Что хочет получить клиент в результате совместной работы с консультантом?»

Этот список может быть примерно следующим:

- сочувствие;
- сострадание;
- внимание;
- поддержку;
- обретение возможности быть услышанным и т. д.

После этого группа делится на подгруппы по 3-4 человека. Каждая подгруппа моделирует или берет из реальной жизни по 2-3 ситуации, которые могут произойти с клиентом, и формулируют запрос клиента в каждой из подготовленных ситуаций. При этом в одном случае (в одной из ситуаций) участники группы могут помочь клиенту в работе по его запросу, а в остальных запрос является невыполнимым. Повествование клиента ведется от первого лица, как во время сессии.

Обсуждение. Данное упражнение носит сугубо обучающий характер и может проходить без обсуждения. Однако если у участников есть желание сделать определенные выводы, подвести итог упражнения или полученного опыта, продолжить оспаривание каких-либо моментов, тренер предоставляет им такую возможность.

Задание 2. Упражнение «Создание доверительной атмосферы»

Цель. Осознание участниками условий, необходимых для создания доверительной атмосферы в начале сессии.

Содержание. Участники тренинга делятся на подгруппы по 5-7 человек в каждой. Подгруппы получают список действий консультанта на начальном этапе сессии. Задача участников подгрупп состоит в том, чтобы рассортировать все предложенные действия консультанта по двум колонкам: способствующие созданию доверительной атмосферы на начальном этапе сессии и препятствующие ему.

Действия консультанта, способствующие созданию доверительной атмосферы в начале сессии	Действия консультанта, не способствующие созданию доверительной атмосферы в начале сессии
Рефлексивное слушание	Обвинение
Эмпатическое понимание	Предостережение
Проявление заинтересованности	Обучение
Нерефлексивное слушание	Наставление
Невербальная поддержка (с помощью контакта глаз, позы, жестов, мимики)	Совет
Конгруэнтность консультанта	Образцы готовых вариантов решения проблемы
Безусловное принятие клиента	Критика
	Похвала
	Осуждение
	Анализирование сказанного клиентом
	Расспрашивание
	Сарказм
	Насмешка
	Инструктирование

После того как подгруппы закончат свою работу, все участники возвращаются в круг. Каждая подгруппа по очереди представляет свою классификацию. Если подгруппы имеют значительные расхождения во взглядах на то, что способствует, а что препятствует созданию доверительной атмосферы, они могут попытаться отстоять свою точку зрения в свободной дискуссии.

Последнее слово предоставляется тренеру, который высказывает свое согласие или несогласие с мнениями участников. Обсуждение.

Практическая работа №12

Задание 1. Упражнение «Диалог в автобусе»

Цель. Предоставление участникам возможности лучше осознать, прочувствовать и вспомнить специфику использования техник постановки вопросов в психологическом консультировании.

Содержание. Перед началом упражнения тренер делает небольшое вступление о том, что любая профессия накладывает на человека свой отпечаток. Иногда это проявляется в телодвижениях и походке (у балерины,

актрисы, спортивного тренера и т. д.), иногда в манере общаться (у учителя, политического деятеля, адвоката и т. д.). В ходе данного упражнения участники будут вести диалог от имени людей различных профессий. Упражнение состоит из двух частей.

Группа разбивается на пары. Все участники должны играть роль пассажиров автобуса. Каждая пара занимает места на стульях, организуя рабочее пространство так, чтобы не мешать друг другу. Один из участников пары (участник № 1) рассказывает о том, как он провел свой отпуск в другом городе или другой стране (история может быть как реальной, так и придуманной). Второй участник (участник № 2) поддерживает разговор, слушая, давая обратную связь и задавая вопросы от имени представителя определенной профессии, не называя ее собеседнику. Название профессии напечатано на карточке, которую получает каждый участник № 2 перед началом упражнения. Диалог проходит в течение трех минут. По истечении данного времени участник

№ 1 отгадывает профессию участника № 2.

Варианты профессий для первой части упражнения: милиционер; работник банка и т.д.

Задание 2. Упражнение «Слушая и прерывая паузы...»

Цель. Отработка техники прерывания затянувшихся пауз.

Содержание. Перед началом упражнения группа составляет список фраз, выражений и вопросов, с помощью которых можно было бы прервать затянувшуюся паузу во время консультирования. Затем группа делится на две подгруппы, которые садятся на стулья в две линии друг напротив друга: одна линия — консультанты, другая — клиенты. Клиент говорит консультанту любую фразу и замолкает; после небольшой паузы консультант просит клиента продолжить рассказ, используя фразы из составленного списка. Затем каждый участник, играющий роль клиента, смещается на один стул вправо (а первый участник становится последним) и упражнение продолжается снова, после чего опять происходит смена партнеров до тех пор, пока все участники не вернутся на свои места. Фразы клиентов могут быть любыми, вплоть до абсурдных.

Клиент может говорить различные короткие фразы или повторять одну и ту же фразу для разных консультантов на свое усмотрение. В задачу консультанта входит апробирование как можно большего количества различных фраз, прерывающих паузу клиента, и выделение для себя наиболее приемлемых и хорошо работающих. После того как все клиенты вернутся на свои места, участники меняются ролями — консультанты становятся клиентами, а клиенты консультантами.

Обсуждение.

Задание 3. Упражнение «Солнечный круг»

Цель. Развитие эмпатического понимания и умения работать в команде.

Содержание. Ход выполнения данного упражнения зависит от числа участников в группе. Поэтому мы предлагаем два варианта: один для небольшой группы (до девяти человек включительно), а второй вариант — для группы от десяти и более человек.

Участники встают в круг и берутся за руки, стараясь сделать круг как можно шире. Перед началом выполнения упражнения тренер просит сделать круг ровным, чтобы каждый участник чувствовал себя комфортно. По определенному сигналу все участники закрывают глаза и медленно начинают двигаться в круг. Задача каждого участника состоит в том, чтобы чувствовать движения соседа и стараться сохранять круг ровным, чтобы никто не оказался за его пределами или внутри него.

Когда круг станет достаточно маленьким, участники начинают медленно поднимать руки вперед и вверх, а когда круг сузится до наименьших размеров, они разжимают руки со своими соседями и поднимают их вверх и вперед так, чтобы можно было соединить ладони всех участников вместе в центре круга и почувствовать тепло рук всей группы одновременно.

Затем также медленно участники начинают двигаться назад, опускают руки и возвращаются в исходное положение, образуя первоначальный круг, который они сделали еще с открытыми глазами. Упражнение проходит в молчании.

Обсуждение.

Практическая работа №13

Ситуативная задача 1. Тимур и Роза – брат и сестра. Их родители приехали из Казахстана несколько лет назад. Они живут в большом городе и ходят в среднюю школу. Однажды они вернулись из школы и застали обоих родителей дома. Это было очень странно, потому что они оба работали. Родители сказали им, что их бабушка в Казахстане тяжело заболела и маме необходимо поехать туда на долгое время, чтобы ухаживать за ней. Роза и Тимур очень огорчены, что их мама уезжает так далеко и не известно, когда вернется.

1. Можете ли вы им посочувствовать? Как Вы это сделаете?
2. Определите основные этапы работы над проблемой.

Ситуативная задача 2. Пете подарили велосипед на день рождения. Папа предупредил его, чтобы он не забывал каждый вечер ставить велосипед в гараж. Однажды вечером Петя заигрался с друзьями с соседней улицы и забыл про велосипед. На следующее утро он вспомнил о нем и побежал посмотреть, на месте ли он. Велосипеда не было! Петя рассказал вам об этом по дороге в школу.

1. Можете ли вы придумать слова утешения для Пети? Какие?
2. Определите основные этапы работы над проблемой.

Ситуативная задача 3. Карине 13 лет. Она живет с мамой и четырьмя младшими братьями. Мама подрабатывает в трех местах, чтобы зарабо-

тать достаточно денег. Карина хочет стать участником школьной олимпиады по химии, но у нее нет времени, чтобы ходить на дополнительные занятия. После школы она должна сидеть с братишками. Карина спросила у учителя химии, который отвечает за подготовку участников олимпиады, что ей делать. Учитель дал ей книги для самостоятельной подготовки и подобрал задания, чтобы она могла практиковаться дома. На олимпиаде она заняла первое место и была очень счастлива! Карина забежала к вам на перемене и рассказала об этом. *Можете ли вы разделить ее радость? Как Вы это сделаете?*.

Практическая работа № 14-15

Задание 1. Практикум по консультированию (работа в парах)

Цель. Отработка навыков, необходимых на стадиях «Фокус на эмоциях клиента» и «Уточнение проблемы клиента».

Время. По десять минут на каждого участника в роли клиента и по две минуты на обратную связь клиента консультанту.

Тема.

- «Недавний случай, который меня возмутил».
- «Недавний случай, который меня разозлил».
- «Недавний случай, который меня огорчил».

Содержание. Клиент выбирает одну из предложенных тем и в свободной форме начинает свой рассказ. Для данного практикума мы рекомендуем использовать реальные ситуации, которые произошли с клиентом, но если клиент не чувствует себя в полной безопасности, ведя разговор о своих истинных чувствах, он вправе смоделировать ситуацию.

Консультант внимательно слушает, а затем начинает работать с эмоциями клиента, задавая вопросы, обеспечивая обратную связь, используя техники нормализации и самораскрытия (если предоставляется такая возможность), затем осуществляет переход к следующей фазе. За две минуты он предупреждает клиента об окончании сессии и делает резюмирование.

Клиент дает консультанту обратную связь о том, какие чувства у него возникали на протяжении сессии. По истечении времени консультант и клиент меняются ролями.

Обсуждение. Участники возвращаются в круг и делятся своим опытом, приобретенным в ходе практикума.

Практическая работа № 16-17

Практикум по консультированию (работа в тройках)

Цель. Отработка навыков, необходимых на стадии «Фокус на мыслях клиента».

Время. Продолжительность каждой сессии — 15 минут, затем обратная связь супервизора 2-3 минуты.

Тема. Одна из предложенных ниже.

«Клиент хочет поменять профессию, но боится, что это отнимет у него много сил». «Клиент хочет поменять квартиру, но никак не может начатьобмен».

«Клиент не может решить, ехать ли ему в командировку на три месяца в другую страну».

Содержание. Группа делится на тройки: консультант, клиент и супервизор.

Клиент выбирает одну из предложенных тем. Он пришел за советом к консультанту.

Консультант составляет контракт с клиентом, не тратя на это много времени. При проведении сессии он демонстрирует навыки активного слушания и эмпатического понимания, умение следовать за клиентом, выявляет основную проблему, активизирует внутренние резервы клиента, помогая ему увидеть в себе позитивные паттерны поведения, которые помогут клиенту в решении проблемы, за три минуты до окончания сессии сообщает об этом, в конце сессии делает резюмирование.

Супервизор наблюдает за консультантом, отмечая используемые им стратегии в ходе консультирования и их эффективность в данном контексте.

По окончании сессии и выступления супервизора, как обычно, участники меняются ролями.

Обсуждение. Проходит в кругу.

Ситуативная задача 1. На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.

Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.

По каким признакам родители могут определить, что их ребенок стал употреблять спиртное (другие психоактивные вещества)? Определите основные этапы работы над проблемой.

Ситуативная задача 2. Вы решили создать консультационный психологический центр. Что необходимо для того, чтобы центр начал функционировать?

Ситуативная задача 3 психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нерв-

ных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет. Как вернуть дочь к нормальной жизни? Что с ней происходит?

Сформулируйте психологическую гипотезу относительно перемен, происходящих с девушкой? Какие психологические проблемы ее мучают?

Задание 1. Упражнение: «Вся сила в том...»

Цель. Подготовка участников к освоению практических навыков, необходимых на стадии «Новый взгляд на проблему», развитие избирательности внимания участников.

Содержание**.** Тренер выдает каждому участнику по листу бумаги формата А4 и просит сверху листа написать свое имя и фамилию, затем оставить этот лист на стуле, а самому передвинуться на два стула влево и взять в руки лист, лежащий на этом стуле. После того как будет проделана данная процедура, тренер объясняет участникам условия проведения упражнения.

Каждый участник держит в руках лист одного из своих коллег. Его задача состоит в том, чтобы вспомнить какие-либо позитивные паттерны поведения, черты характера, привычки и т. д. своего коллеги, о которых он упоминал либо во время обратной связи, либо в любой другой день, и записать на листе бумаги одну или две из них. Ничего не добавлять от своего имени. Написать только то, что когда-либо говорил о себе коллега. И все это должно носить положительную окраску.

Во время упражнения запрещается разговаривать друг с другом и писать что-либо на собственном листе.

По истечении отведенного времени каждый участник возвращается на свой стул и читает то, что написано о нем самом. Затем по кругу каждый делает краткий обзор написанного со своими комментариями: насколько точно участники передали то, что он говорил о себе самом, действительно ли это отражает список его положительных привычек, паттернов поведения и т. д.; есть ли что-то важное, о чем он говорил, но что осталось забытым; какие чувства у него возникли после прочтения записей коллег.

Обсуждение.

Задание 2. Упражнение «Советы тети Клавы и дяди Коли»

Цель. Предоставление участникам возможности осознать и понять, насколько неэффективными бывают советы, которые мы даем другим людям.

Содержание. Данное упражнение является продолжением практикума по консультированию в парах предыдущего дня. Перед началом упражнения тренер рассказывает участникам примерно следующее: «Давайте представим, что у нас с вами есть знакомая тетя Клава. Это положительная со всех сторон женщина, душа всех компаний, умный и проницательный человек. Одним из ее недостатков (а может быть, и достоинств) является то, что она любит давать другим советы. Ее советы носят глубокомысленный характер, и люди прислушиваются к ним и стараются их выполнять.

Дядя Коля — ее муж. Он тоже любит давать советы другим людям, но, в отличие от тети Клавы, он не является положительным человеком, и его советы, как правило, неконструктивны. Люди предпочитают либо не слушать его, либо игнорировать все, что он им посоветует».

После рассказа тренера группа делится на несколько подгрупп по 2—3 человека. Каждой подгруппе дается задание составить по три совета. Это будут советы от тети Клавы и от дяди Коли, то есть «умные и конструктивные» и «бесполезные» советы. Каждая подгруппа получает карточку, на которой написано, какие именно советы надо придумать: сколько советов от тети Клавы, а сколько от дяди Коли.

Когда советы придуманы, все участники, кроме участников первой подгруппы, закрывают глаза. Один из участников первой подгруппы читает первый совет. Остальные должны определить, чей это совет — тети Клавы или дяди Коли. Если это совет от тети Клавы, они должны поднять правую руку, если совет от дяди Коли — левую. Затем зачитываются остальные советы. Участник первой подгруппы записывает количество правильно отгаданных ответов по каждому вопросу, но не называет это число для остальных участников, а также не разглашает тайну о том, чьи советы были прочитаны. Упражнение проходит с закрытыми глазами, чтобы участники не ориентировались друг на друга.

Когда первая подгруппа прочитает все свои советы, а остальные участники молча отгадают, чьи они, можно открыть глаза. Слово передается второй подгруппе. Участники снова закрывают глаза. Один из представителей второй подгруппы по очереди читает советы, участники остальных подгрупп определяют, чей это совет (тети Клавы или дяди Коли), поднимая соответственно правую или левую руку, в это время другой представитель второй подгруппы записывает число правильно отгаданных ответов и т. д., пока все подгруппы не закончат свои представления.

После этого тренер просит участников в свободной форме высказать свое мнение о тех советах, которые были зачитаны: О какие из них были наиболее жизненно важными; П какие из них были бесполезными.

После окончания обсуждения тренер просит представителей каждой подгруппы объявить число правильно отгаданных ответов и зачитать задание на карточке (число советов от тети Клавы и от дяди Коли).

На всех карточках дано одно и то же задание: «Придумать три совета от тети Клавы».

Обсуждение.

Практическая работа №18

Задание. Упражнение Беседа с родителем

Участники: родители и психолог.

Инструкция. Вы - родитель. Психолог приглашает Вас в школу на беседу по поводу трудностей в обучении Вашего сына.

Задание психологу:

- выяснить причины;

- добиться сотрудничества с родителем;

- выяснить, насколько можно положиться на родителей в преодолении школьных трудностей ребенка.

Дополнительная информация родителю.

Вы-

а) одинокая, замкнутая женщина, живете с ребенком вдвоем;

б) очень занятой человек;

в) страдающая хронической усталостью мать четверых детей;

г) мать, готовая защитить своего ребенка от бесцеремонности и несправедливости школы;

д) школьный психолог;

е) директор соседней школы;

ж) ваша бывшая подруга.

Задание психологу: провести беседу.

Выберите участников и проиграйте ситуацию в виде ролевой игры.

Обсуждение в группе.

Практическая работа №19

Задание. Упражнение «Профессиональные ситуации»

1. Каждый имеет право на место под солнцем

Участники: учительница в пенсионном возрасте, психолог.

Информация. Учительница Н. несколько лет назад получила право выхода на пенсию, но она еще не собирается покидать работу. Предмет она преподает хорошо, но уже не справляется с дисциплиной на уроке. Директор предложил ей уйти на пенсию и освободить место для молодых кадров. Учительница пришла к психологу. Она расстроена.

Задание: провести консультацию.

2. Слабый ученик

Участники: директор школы, психолог.

Информация. Директор дает психологу распоряжение составить психологическую характеристику на ученика Н., который учится в специализированном (гимназическом) классе. Директор уверен, что из этого ученика ничего не получится, ему не место в специализированном классе. Психолог не согласен.

Задание: защитить свою позицию.

3. Застенчивый клиент

Участники: психолог, работник предприятия.

Информация. Психолог встречается в столовой с работником предприятия, который дает знать, что у него много что сказать, но не знает, как начать.

Задание: помочь клиенту раскрыть свои мысли.

4. Помогите

Участники: родитель, психолог.

Информация. Мама очень озабочена поведением своего сына 9 лет - после возвращения из санатория он стал плохо себя вести. Дерется, не слушается. Она боится с ним на люди показываться.

Задание: провести консультацию в русле гуманистической парадигмы.

5. Сглаживание оскорбления

Участники: психолог, учительница.

Информация. Стало традицией к годовщине школы награждать почетным знаком учителей-ветеранов. В список награждаемых включена учительница П., долгое время работающая в школе. Заместитель директора по воспитательной работе приглашает ее в связи с награждением на торжественное собрание, в котором, в принципе, она могла бы не участвовать. Учительница, одетая наряднее обычного, приходит на собрание, но почетного знака не получает - по ошибке ее фамилия в приказе директора была пропущена. Учительница обижена, ей стыдно, т. к. все коллеги знали, почему она пришла на торжественное собрание. После собрания учительница приходит к психологу и рассказывает о полученном ею оскорблении.

Задание психологу: эмоционально поддержать и сгладить обиду.

Практические задачи и кейсы.

Задание. Упражнение «Случай из школьной практики»

Задание.

1) Какие дополнительные сведения Вам необходимы.

2) Как Вы планируете получить необходимые сведения для постановки психологического диагноза?

2) Определите основные этапы над предполагаемой проблемой?

Случай 1.

Алеша П., 12 лет, 7-й класс.

Октябрь 2005 г.

Феноменология.

Запрос классного руководителя:

«Объясните странности в поведении Алеши и дайте рекомендации учителям, как с ним обходиться».

Данные, приведенные учителями.

Отмечаются следующие странности в поведении: в начальной школе после замечания учительницы: «Что ты стоишь, как памятник? », поставил стул на парту, залез на него и простоял неподвижно до конца урока, не обращая внимания на уговоры учительницы, завуча и директора. В 5-м классе умышленно оставил открытым кран в туалете, в результате затопило целое крыло школьного здания. Объяснить этот поступок Алеша не смог. Дерется редко, только когда «доведут», но тогда он находится в ярости, совершенно не контролирует себя и успокоить его невозможно. Обычно

мальчик добрый, Дисциплинированный, но учителя боятся того, что он может «взорваться» из-за пустяка и совершить нечто непредсказуемое.

Случай 2.

Слава С., 13 лет, 7-й гимназический к ласе.

Март 2004г.

Феноменология.

Запрос классного руководителя.

«Как помочь Славе избавиться от «комплексов»? Мальчик не может отвечать у доски перед всем классом, малейшая неприятность приводит к стрессу».

Данные, приведенные учителями.

Учится хорошо, преимущественно на пятерки, к его поведению в школе никаких претензий нет. С одноклассниками хорошие, ровные отношения, правда, настоящего друга в классе у него нет. Слава не проявляет инициативы в установлении дружеских отношений со сверстниками, внеклассные мероприятия обычно игнорирует, редко ездит на экскурсии, объясняя это тем, что не хочет волновать маму. Ребята уважают его за знания. Слава пишет прекрасные сочинения, очень хорошо занимается по иностранному языку. Тем не менее учителей беспокоит будущее мальчика, его неподготовленность к жизни, незащищенность перед невзгодами. Устные ответы у доски представляют для Славы тяжкое испытание: он краснеет, запинается, на глаза наворачиваются слезы, в связи с этим учитель вынужден давать ему письменное задание, с которым он, тут же успокоившись, прекрасно справляется. Поводом обращения учителей к психологу послужил случай на городской межпредметной олимпиаде. По условиям конкурса задания по всем предметам выполняются участниками письменно, поэтому Славу, как сильного ученика, включили в состав команды без колебаний. Но произошло досадное недоразумение. Ему дали карточку с заданием не по французскому языку, который он изучает, а по английскому. Мальчик взял карточку, не сказав ни слова. Сидевшая рядом с ним одноклассница уговаривала его подойти к организаторам, объяснить ситуацию и попросить заменить задание, она даже хотела сделать это сама, но Слава категорически отказался и сдал в комиссию чистый лист.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

В соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки достижений студентов филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Славянске-на-Кубани, обучающихся по программам высшего образования оценка сформированности компетенций проходит в как в процессе изучения дисциплины в течение семестра при текущей аттестации, так и при сдаче экзамена при проведении промежуточной аттестации.

Максимальная величина баллов студента при текущей аттестации составляет 100 баллов.

При текущей аттестации оценка сформированности компетенций производится согласно системе оценивания по дисциплине, приведенной в данной рабочей учебной программе дисциплины по этапам семестра. Оцениваются знания, умения и владения студента по компетенциям по результатам модульного внутрисеместрового тестирования (контрольного опроса), выполнения практических заданий, самостоятельной работы студентов (домашних заданий, докладов, рефератов, эссе, творческих заданий и т. п.).

По дисциплине студенты в ходе текущего контроля обязаны пройти внутрисеместровую аттестацию. Внутрисеместровая аттестация проходит 1 раз в семестр в форме компьютерного тестирования. Во время компьютерного тестирования у студента оценивается знаниевая составляющая компетенции (до 40 баллов) в зависимости от показанного процента правильных ответов. Тест считается пройденным при правильном ответе на 50 и более процентов тестовых заданий.

Затем рейтинговые баллы студента по текущей аттестации, включая внутрисеместровую аттестацию переводятся в традиционную четырехбалльную систему.

Студент, набравший по итогам текущего контроля от 70 до 84 баллов (85 баллов и более), освобождается от сдачи экзамена и получает по дисциплине оценку «хорошо» («отлично»).

В случае несогласия студента с этой оценкой экзамен сдается в установленном порядке.

Если студент набрал в семестре менее 70 баллов, то он сдает экзамен в установленном порядке, при этом баллы, полученные студентом за текущий контроль, не влияют на экзаменационную оценку.

Студенты обязаны сдать зачет с оценкой в соответствии с расписанием и учебным планом. зачет с оценкой по дисциплине преследует цель оценить сформированность требуемых компетенций, работу студента за курс, получение теоретических знаний, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение применять полученные знания для решения практических задач.

Зачет с оценкой проводится в устной форме по вопросам и практикоориентированным задачам. Экзаменатор имеет право задавать студентам дополнительные вопросы по всей учебной программе дисциплины. Время проведения зачета с оценкой устанавливается нормами времени. Результат сдачи зачета с оценкой заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.

Оценка «отлично» выставляется, если студент:

- полно раскрыл содержание материала в области, предусмотренной программой;

– изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности, точно использовал терминологию;

– правильно выполнил рисунки, чертежи, графики, использовал наглядные пособия, соответствующие ответу

– показал умения иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами из практики;

– продемонстрировал усвоение изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость знаний;

– отвечал самостоятельно без наводящих вопросов, как на билет, гак и на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется, если:

– в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие методического содержания ответа;

– допущены один - два недочета при освещении основного содержания ответа, исправление по замечанию преподавателя;

– допущены ошибки или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, легко исправленных по замечанию преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если:

– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения программного материала;

– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, чертежах, выкладках, рассуждениях, исправленных после нескольких наводящих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если:

– не раскрыто основное содержание учебного методического материала;

– обнаружено незнание и непонимание студентом большей или наиболее важной части дисциплины;

– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, в рисунках, чертежах, в использовании и применении наглядных пособий, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов преподавателя;

– допущены ошибки в освещении основополагающих вопросов дисциплины.

4.2.1 Вопросы к зачету с оценкой

1. Психологическое консультирование: определение, цели, задачи. Отличие психологического консультирования от других областей практической психологии.

2. Организация и проведение психологического консультирования детей и подростков группы риска.

3. Виды психологического консультирования, их специфика.

4. Факторы, влияющие на эффективность психологического консультирования детей и подростков группы риска.

5. Подготовка консультанта к проведению психологического консультирования.

6. Показания для психодиагностики в рамках психологического консультирования детей и подростков группы риска.

7. Основные этапы психологического консультирования детей и подростков группы риска.

8. Процедура общего эмоционального настроя клиента на проведение психологического консультирования.

9. Активное слушание: определение, виды.

10. Техники психологического консультирования детей и подростков группы риска.

11. Прием эмоциональной поддержки клиента со стороны психолога-консультанта.

12. Стратегия поведения психолога-консультанта в ситуации несогласия или недовольства клиента.

13. Завершение психологического консультирования: процедуры, техники.

14. Типичные ошибки консультанта в процессе проведения психологической консультации.

15. Правила предложения психологом-консультантом практических рекомендаций клиенту по решению его проблем.

16. Эффективность психологического консультирования: определение, критерии и уровни оценивания.

17. Практические результаты психологического консультирования детей и подростков группы риска.

18. Признаки успешности психологического консультирования детей и подростков группы риска.

19. Неопределенные или спорные результаты психологического консультирования детей и подростков группы риска.

20. Объективные и субъективные причины невысокой результативности психологического консультирования детей и подростков группы риска.

21. Критерии практической оценки результатов психологического консультирования детей и подростков группы риска.

22. Правила проведения психодиагностического обследования в процессе психологического консультирования детей и подростков группы риска.

23. Психодиагностика: специфика подбора тестов в ситуации психологического консультирования детей и подростков группы риска.

24. Цели и задачи психодиагностики в психологическом консультировании детей и подростков группы риска.

25. Виды психологических тестов. Требования, предъявляемые к психологическим тестам, применяемым в рамках психологического консультирования с детьми и подростками группы риска.

26. Специфика психодиагностики применительно к частным случаям консультационного процесса детей и подростков группы риска.

27. Значение психологического тестирования в практике психологического консультирования детей и подростков группы риска.

28. Ситуации, требующие применения психологических тестов в процессе консультирования детей и подростков группы риска.

29. Психотерапевтическое воздействие психологического тестирования на клиента.

30. Организация индивидуальной работы психолога-консультанта с детьми и подростками группы риска.

4.2.2 Задачи к зачету с оценкой

Задача 1 В какой парадигме работает психолог. Ответ аргументируйте.

1. Психолог комментирует каждое движение Виктора – кладет ли тот ногу на ногу, складывает ли руки на груди, кусает ли губы или почесывает голову.
2. Саша стесняется торговать. Психолог дает ей задание на дом – она должна наняться на работу на ближайшем рынке и продавать там изделия ручного труда.
3. Психотерапевт толкует сны Юлии. Она должна попытаться расслабиться и вспомнить как можно больше.
4. Психотерапевт подробно рассматривает проблему жизненных ценностей Анатолия. Анатолий пытается понять истинный смысл своей жизни.

Задача 2 В какой парадигме работает психолог. Ответ аргументируйте.

1. Психотерапевт подробно рассматривает проблему жизненных ценностей Анатолия. Анатолий пытается понять истинный смысл своей жизни.
2. Вячеслав пытается постепенно преодолеть страх перед ездой на автомобиле. На прошлой неделе по инициативе психотерапевта опытный водитель взял его с собой в машину. На следующей неделе Вячеслав сам поведет автомобиль по той же дороге. После этого, как он надеется, страх перед автомобильными поездками исчезнет у него навсегда.
3. На психотерапевтическом сеансе Жанна говорит больше психо-

лога, а он внимательно ее слушает. Кажется, что ему действительно небезразличны ее чувства и переживания и что он понимает ее.

4. Марк уверен, его плохие оценки в школе означают, что он никогда не преуспеет в бизнесе. Его психолог говорит на это, что многие весьма удачливые бизнесмены тоже плохо учились.

Задача 3 Денис отвечает дома за собаку по кличке Лорд – кормит, моет, гуляет и играет с ней каждый день. Однако несколько дней подряд Денис был настолько увлечен играми со своими друзьями, что забывал погулять и поиграть со своим псом. Лорд очень любит бегать по окрестностям и играть с детьми и теперь, когда про него забыли, заскучал и начал грызть свой ремешок. Наконец он перегрыз его и с радостью убежал гулять. Вечером Денис пришел кормить собаку и обнаружил порванный ремешок. Он очень огорчился и почувствовал себя ужасно из-за пропажи собаки. Однако Денис не хочет брать на себя ответственность за плохой уход за собакой и считает, что виноват Лорд, – он не захотел оставаться дома, и поэтому он плохой пес.

Вопросы. Какая часть ответственности лежит на Денисе? Какая часть ответственности лежит на Лорде? Какая часть ответственности лежит на остальных? Что можно было сделать Денису по-другому, чтобы Лорд не убежал?

Задача 4. В консультацию обратились супруги по поводу сына 15 лет, который не желает ничего слушать, упрям, пытается пить, курить, грубит, и сладу с ним нет. Сразу же выяснилось, что сына привести родители не смогут. Запрос: «Что нам делать? Нам стыдно за сына, мы же интеллигентные люди, а сын – хулиган». С первых слов стала видна не только несогласованность родительских позиций, но и взаимное недовольство супругов. Жена активна, постоянно прерывает мужа, доказывает, что он не прав, не так все понимает, упрекает мужа в том, что он ничего не делает. На все обвинения муж досадливо морщится и замолкает, все реже высказывает свое мнение, несмотря на поддержку психолога.

Сформулируйте психологическую гипотезу относительно причин семейных конфликтов.

Задача 5. Измученная женщина рассказывала:

Длительное время я даже себе не признавалась, что не люблю своего старшего сына. Повторяется ситуация, которая сложилась когда-то у меня с моими родителями. Я была старшим ребенком, которого не любили. Дошло до того, что в лет 12 я даже заявила родителям, что они меня взяли из детского дома. И вот теперь все повторяется в моей семье. Я не люблю своего сына, изо всех сил пытаюсь это скрыть, но он меня раздражает все чаще, и я бессильна что-то сделать. Это раздражение появилось еще до рождения

второго ребенка, когда старшему было 5 лет. Причем сын ко мне очень хорошо относится, он и расспросит о моих делах, и посочувствует. Но даже это меня раздражает. Я, бывает, на него кричу, а муж, видя, что переступаю предел дозволенного, мне говорит: «Лучше бы ты разрядилась на мне, чем на нем». Что мне делать?

Объясните, с чем связаны проблемы матери? Какие глубинные психологические образования провоцируют возникновение подобных чувств?

Задача 6. Во втором полугодии выпускного класса Анжела К. вдруг испортилась: стала пропускать занятия, запустила учебу. Перед ней замаячила перспектива не получить аттестат. Такие перемены в конце обучения были непонятны. Обеспокоенная классная руководительница безуспешно старалась что-то выяснить. Видимых причин вроде бы не было. Дома тоже ничего не могли понять. Наконец в одном из доверительных разговоров классного руководителя с подружкой-одноклассницей Анжелы та по секрету, как женщина женщине призналась: Анжела беременна. Это результат несчастной любви со студентом-авиатехником. Жениться на девушке он не собирался, да и Анжела больше не хотела его видеть. Не зная, что делать в такой ситуации, классный руководитель обратилась к школьному психологу.

Как можно помочь девушке ? Что следует и чего не следует делать в подобных ситуациях? О чем мог беседовать психолог с классным руководителем ? Смоделируйте подобный диалог.

Задача 7. Она переводчица, ей 36 лет. Есть сын 8 лет. Год назад она влюбилась в случайного человека, увела его от жены, стала с ним жить. Встал вопрос: с кем останется сын? Новый муж переводчицы заявил: «Не для того я бросил своего сына, чтобы воспитывать твоего. Будем жить для себя. Сына оставь его отцу. Пусть он им занимается».

Так и решили. Отец прилагал героические усилия, чтобы воспитать сына. Но материнское сердце ныло. Хотелось к сыну. Отец настроил того против матери. Когда мать караулила сына возле школы, сын от нее убегал.

Мать пошла к завучу школы и просила образумить мальчика: «Я же ему мать, он не имеет права меня игнорировать, он обязан со мной разговаривать». Завуч не знала, как поступить

Дайте психологическую интерпретацию возникшей ситуации. Какая дополнительная информация Вам нужна для полноценной консультации? Сформулируйте возможные гипотезы относительно причин и дальнейшего развития проблемы и наметьте пути ее решения.

Задача 8. После краха развода все кажется нормализовалось: и отец, и мать создали новые семьи. Вот только с дочерью проблемы. Ей 8 лет. Она не хочет жить с отчимом. Все время требует отправить ее к родному отцу. В своей неприязни к матери доходит до ненависти. Требует изменить

имя на грузинское (ее родной отец – грузин), не уважает мать за то, что она не грузинка. Отец девочки имеет другую семью и брать ее к себе не собирается. Мама вынуждена была обратиться к психологу.

Дайте психологическую интерпретацию возникшей ситуации. Какая дополнительная информация Вам нужна для полноценной консультации? Сформулируйте возможные гипотезы относительно причин и дальнейшего развития проблемы и наметьте пути ее решения.

Задача 9. Маша только что узнала, что ее мама и папа собираются развестись. Они сказали ей, что некоторое время она будет жить у тети Кати, пока все образуется. Маша плачет, рассказывая вам об этом.

1. Дайте психологическую интерпретацию возникшей ситуации.

2. Сформулируйте возможные гипотезы относительно причин и дальнейшего развития проблемы и наметьте пути ее решения.

Задача 10. На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.

Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.

По каким признакам родители могут определить, что их ребенок стал употреблять спиртное (другие психоактивные вещества)? Определите основные этапы работы над проблемой.

Задача 11. Вы решили создать консультационный психологический центр. Что необходимо для того, чтобы центр начал функционировать?

Задача 12. К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет. Как вернуть дочь к нормальной жизни? Что с ней происходит?

Сформулируйте возможные гипотезы относительно причин и дальнейшего развития проблемы и наметьте пути ее решения.

Задача № 13. «Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыс-

лями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?»

1. В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.

2. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.

3. Определите основные этапы работы над проблемой.

Задача 14. В консультативный центр обратилась женщина с жалобами на дочь Таню 8 лет. По словам матери, Таня безответственна и безвольна. Мама полагала, что отсутствие этих качеств может свидетельствовать о психической патологии, и просила обследовать девочку.

Приходя из школы домой, Таня играла в игрушки и ела сладости, вместо того чтобы обедать и делать уроки. Затем, по маминому плану, Таня должна была идти гулять. Мама приходила с работы к 19 ч. Таня весь день находилась дома одна. Мама часто звонила ей с работы и пыталась контролировать, но безуспешно. Указания по телефону девочка не выполняла, одна дома не обедала и уроков не делала.

Борясь с безволием и безответственностью, мама убрала на антресоли все ее игрушки, краски и цветные карандаши. Тогда Таня начала царапать клеенку на кухонном столе. Заподозрив у девочки психическое заболевание, мама обратилась за помощью.

Сама мама закончила школу с золотой медалью. Она росла в большой семье в провинциальном городе, в доме всегда были люди. «Со мной никто не занимался, я все делала сама», – говорила она.

Психологическое обследование Тани никакой патологии не выявило. Оказалось, что она обладает повышенным уровнем тревожности.

1. В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.

2. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.

Задача 15. Женщина, мать двоих девочек на приеме у психолога-консультанта. В беседе открылись некоторые подробности неблагополучной семейной жизни. Муж систематически выпивает, но наотрез отрицает то, что это болезнь. Уже начал выносить вещи из дома. Живут в 1-комнатной квартире – идти некуда. Старшая дочь (ему неродная, от первого брака), доведена им до отчаяния. Младшая, семиклассница, время от времени пропускает занятия в школе. А когда приходит, то зачастую с си-

няками, выглядит как затравленный зверек. Женщина слезно просила психолога вмешаться в их семейные дела, поговорит с мужем.

Как помочь этой семье? На что необходимо обратить внимание при работе с клиентом?

Задача 16. Родители обратились по поводу сына 14,5 лет, который всего боится, ни с кем не дружит, с трудом вступает в контакт с незнакомыми людьми, упрямый, дома часто плачет, из класса убегает, объяснить причины не может. Семья дружная, есть младший сын – противоположность первому. Старший унаследовал от отца его нелюдимость и замкнутость. Самому отцу с ним трудно общаться. Мать отзывчивая женщина, замученная страхами, тревожная, гиперсоциализирующая.

Какие гипотезы, относительно причин поведения парня можно построить? Определите основные этапы работы над проблемой.

Задача 17. Предположим, что к вам как к психологу-консультанту обратился родитель с просьбой дать ему практические рекомендации о том, стоит или не стоит отдавать ребенка в школу в возрасте до семи лет.

Какие психодиагностические методики вы в данном случае можете использовать для того, чтобы изучить ребенка и дать его родителю обоснованные психологические рекомендации?

Ситуационная задача 18. Какой из перечисленных внешних факторов играет самую важную роль в интеллектуальном развитии младенца:

а) питание; б) правильный уход; в)воспитание родной матерью; г) психическая стимуляция.

Ответ поясните.

Задача 19. Объясните, почему психолог-консультант должен обладать следующими качествами которые он должен проявлять в общении с клиентами.

1. Способность к эмпатии, сопереживанию, сочувствию.
2. Открытость.
3. Доброжелательность.
4. Безоценочное отношение к клиенту.
5. Отказ от нравоучений, навязывания клиенту своих советов.
6. Доверие к клиенту, вера в его способность и возможность самостоятельно справиться со своей проблемой.

Задача 20. В конце первой четверти кабинет психолога посетила мать первоклассника. Запрос: «Все ли в порядке с моим сыном? Нет ли у него умственных отклонений, т.к. его обучение продвигается с большими затруднениями». Ребенок тихий, ласковый. Детский сад не посещал, читать, считать научился дома, рос «домашним ребенком» в семейном кругу, где

умели уделить внимание ребенку. Но с начала учебного обучения спокойствие в доме кончилось. Мальчик стал беспокойным, часто плачет, вздрагивает от любого звука, плохо спит по ночам.

Как вы считает, что обусловило подобное состояние мальчика? Что нужно предпринять, чтобы помочь ребенку и его маме?

Задача 21. Девочка-подросток страдает из-за семейных конфликтов. Причиной этих ссор является она сама, вернее, ее воспитание. Родители упрекают друг друга, обвиняют, скандалят. Каждый считает, что вина в том, что дочь отбивается от рук, в другом. Девочка тяжело переживает эти раздоры, очень эмоционально реагирует на них. Главное заключается в том, что она считает себя хорошей и ей обидно, когда в нее не верят.

Какие гипотезы, относительно причин поведения девочки можно построить? Определите основные этапы работы над проблемой.

Задача 22. Отец постоянно ругает своего сына, «пилит» по поводу и без. Он же просто теряется, так как не знает, как тому угодить. Чувствует себя униженным, суетится всякий раз, когда отец кричит на него. Ему очень горько, что его никто не защищает и не любит.

Какие гипотезы, относительно причин поведения отца и сына можно построить? Определите основные этапы работы над проблемой.

Задача 23. Девочки-сестры враждуют между собой. Старшая насмехается над младшей, издевается над ее внешностью, манерой одеваться, причесываться, говорить. Она выставляет в смешном свете все, чем занимается младшая. Когда дома никого нет – обзывает младшую и даже бьет. На попытки младшей сестры искать защиту и поддержку у родителей, те отвечают ей, что она это все выдумывает.

Какие гипотезы, относительно причин поведения сестер можно построить? Определите основные этапы работы над проблемой.

Задача 24. Старшеклассница жалуется на отсутствие друзей, с ней никто не хочет дружить, из компаний ее просто прогоняют. Она думает, что это связано с ее некрасивой внешностью, которая всех отталкивает. Надежду обрести друзей она уже утратила. Одиночество стало таким всеобъемлющим, что ей уже не хочется жить.

Дайте психологическую интерпретацию возникшей ситуации. Какая дополнительная информация Вам нужна для полноценной консультации? Сформулируйте возможные гипотезы относительно причин и дальнейшего развития проблемы. Определите основные этапы работы над проблемой.

Задача 25. Ситуация. Мать подростка, придя на прием к школьному психологу, рассказывает: «Моему сыну Саше 14 лет. Неожиданно в нем

проснулось чувство бунтарства, какого я никогда не встречала у детей. Он не признает никаких правил и, кажется, ненавидит всю нашу семью. Он приходит в ярость, когда мы пытаемся заставить его соблюдать дисциплину. В конфликтных ситуациях он неуправляем».

Дайте психологическую интерпретацию возникшей ситуации. Сформулируйте возможные гипотезы относительно причин и дальнейшего развития проблемы. Определите основные этапы работы над проблемой.

Задача 26. Говорят, что подросток внешне по своим притязаниям – почти как взрослый, а по внутренним особенностям и возможностям – во многом еще ребенок.

Оцените данное суждение.

Задача 27. Мама Вадика (14 лет) сокрушается: был спокойным, вежливым мальчиком, хорошо учился, помогал по дому... Но сейчас как подменили – не слушается, стал прогуливать школу, хамит... Откуда это?

Предположите возможные причины такого поведения подростка.

Задача 28. Желание подростка быть взрослым распространяется и на манеру одеваться. Идет ориентация на ярких представителей современной моды.

Какие противоречия в этом процессе могут иметь место?

Задача 29. У Пети (14 лет) вызывает восторг все то, что не приемлют окружающие: матерные стишки, аномальное поведение. Он часто разрушает созданное другими. А сам если рисует, то рисует картины, вызывающие отвращение у других людей.

Почему подросток демонстрирует свои плохие качества?

Задача 30. Митя (13 лет) решил все задачи контрольной работы и получил отличную оценку. Мария Ивановна, анализируя работы учащихся, сказала, что Митину работу, как отличную, показывала его товарищам – членам баскетбольной команды.

На что рассчитывала Мария Ивановна, поступая таким образом?

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Основная литература:

1. Крыжановская, Л. М. Методы психологической коррекции личности [Электронный ресурс] : учебник для вузов / Л. М. Крыжановская. – М. : ВЛАДОС, 2015. – 239 с. – (Коррекционная педагогика). – ISBN 978-5-691-02207-4. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429674.

2. Толстых, Н. Н. Психология подросткового возраста [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Толстых, А. М. Прихожан. – М. : Юрайт, 2016. – 406 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-5900-0. – URL: www.biblio-online.ru/book/70920441-D704-437D-9310-1DDCDD993F2E/.

3. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. – М. : Юрайт, 2017. – 423 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-02596-5. – URL: http://www.biblio-online.ru/book/ECB3A571-BF6C-4B57-9268-6E7246BA45FF.

5.2 Дополнительная литература:

1. Пономарева, И. М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. М. Пономарева. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. – 198 с. : ил. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-98238-049-4. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347.

2. Подольский, А. И. Психология развития. Психоэмоциональное благополучие детей и подростков [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / А. И. Подольский, О. А. Идобаева. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 113 с. – (Серия : Авторский учебник). – ISBN 978-5-534-04237-5. – URL: www.biblio-online.ru/book/F45625A5-79CF-4FFA-9BB1-C91A0E93AF0A.

3. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для академического бакалавриата / Р. С. Немов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 440 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-02549-1. – URL: www.biblio-online.ru/book/DE4FB480-9D8C-4E38-8B6C-11DD40051A26

4. Медведева, Н. И. Психологическое сопровождение семей группы риска [Электронный ресурс] : коллективная монография / Н. И. Медведева, С. В. Офицерова, О. А. Рогожина, А. С. Собильская ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего

профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» ; под общ. ред. Н. И. Медведевой. – Ставрополь : СКФУ, 2015. – 191 с. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9296-0754-7. – URL: .http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458276

5. Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Ч. 1. Система работы психолога с детьми разного возраста [Электронный ресурс] : практическое пособие / Е. И. Рогов. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 412 с. – (Серия : Профессиональная практика). – ISBN 978-5-534-04419-5. – URL: http://www.biblio-online.ru/book/9AFF234F-843E-4015-B799-000FF8F2B3DF .

6. Семенова, О.В . Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. В. Семенова. – М. : А-Приор, 2010. – 160 с. – (Конспект лекций. В помощь студенту). – ISBN 978-5-384-00322-9.. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56368.

7. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. В. Смолова. – М. : ФЛИНТА, 2016. – 416 с. – URL: https://e.lanbook.com/book/74645.

8. Тарасенко, Л. В. Технологии работы с молодежью группы риска в России [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. В. Тарасенко, О. А. Нор-Аревян. – Ростов на/Д. : Издательство Южного федерального университета, 2015. – 218 с. – ISBN 978-5-9275-1906-4. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462035.

5.3. Периодические издания:

1. Актуальные проблемы психологического знания. – URL: https://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1815608.

2. Вестник Московского государственного областного университета. Серия: психологические науки. – URL: https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=25663.

3. Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психология. – URL: https://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1831477

4. Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология и педагогика. – URL: https://dlib.eastview.com/browse/publication/71233/udb/1270.

5. Вопросы психологии. – URL: https://dlib.eastview.com/browse/publication/79646/udb/4.

6. Коррекционно- развивающее образование. – URL: http://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1384159.

7. Наука и школа. – URL: https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8903 .

8. Педагогика и психология образования. – URL: https://dlib.eastview.com/browse/publication/79335/udb/1270.

9. Педагогическая диагностика. – URL: http://dlib.eastview.com/browse/publication/19028/udb/1270 .

10. Психологический журнал. – URL: https://dlib.eastview.com/browse/publication/614/udb/1270.

6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» [учебные, научные здания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы; мультимедийная коллекция: аудиокниги, аудиофайлы, видеокурсы, интерактивные курсы, экспресс-подготовка к экзаменам, презентации, тесты, карты, онлайн-энциклопедии, словари] : сайт. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red.
2. ЭБС издательства «Лань» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы] : сайт. – URL: http://e.lanbook.com.
3. ЭБС «Юрайт» [раздел «ВАША ПОДПИСКА: Филиал КубГУ (г. Славянск-на-Кубани): учебники и учебные пособия издательства «Юрайт»] : сайт. – URL: https://www.biblio-online.ru/catalog/E121B99F-E5ED-430E-A737-37D3A9E6DBFB.
4. Научная электронная библиотека. Монографии, изданные в издательстве Российской Академии Естествознания [полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: https://www.monographies.ru/.
5. Научная электронная библиотека статей и публикаций «eLibrary.ru» : российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины, образования [5600 журналов, в открытом доступе – 4800] : сайт. – URL: http://elibrary.ru.
6. Базы данных компании «Ист Вью» [раздел: Периодические издания (на рус. яз.) включает коллекции: Издания по общественным и гуманитарным наукам; Издания по педагогике и образованию; Издания по информационным технологиям; Статистические издания России и стран СНГ] : сайт. – URL: http://dlib.eastview.com.
7. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [научные журналы в полнотекстовом формате свободного доступа] : сайт. – URL: http://cyberleninka.ru.
8. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральная информационная система свободного доступа к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для всех уровней образования: дошкольное, общее, среднее профессиональное, высшее, дополнительное : сайт. – URL: http://window.edu.ru.
9. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [для общего, среднего профессионального, дополнительного образования; полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: http://fcior.edu.ru.

10. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации [полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: http://publication.pravo.gov.ru.

11. Энциклопедиум [Энциклопедии. Словари. Справочники : полнотекстовый ресурс свободного доступа] // ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» : сайт. – URL: http://enc.biblioclub.ru/.

12. Электронный каталог Кубанского государственного университета и филиалов. – URL: http://212.192.134.46/MegaPro/Web/Home/About.

13. Российское образование : федеральный портал. – URL: http://www.edu.ru/.

14. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки [авторефераты – в свободном доступе] : сайт. – URL: http://diss.rsl.ru/.

15. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» [на базе Российской государственной библиотеки] : сайт. – URL: http://xn—90ax2c.xn--p1ai/.

16. Academia : видеолекции ученых России на телеканале «Россия К» : сайт. – URL: http://tvkultura.ru/brand/show/brand_id/20898/.

17. Лекториум : видеоколлекции академических лекций вузов России : сайт. – URL: https://www.lektorium.tv.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Методические рекомендации для подготовки к лекционным занятиям

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

7.2 Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям

Практические занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по от-

дельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

– ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
– участие в дискуссиях;
– выполнение проектных и иных заданий;
– ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

7.3 Методические рекомендации для подготовки к самостоятельной работе

Для успешного усвоения курса необходимо не только посещать аудиторные занятия, но и вести активную самостоятельную работу. При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

– просматривать основные определения и факты;
– повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
– изучить рекомендованную основную и дополнительную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
– самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
– использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
– выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

Домашнее задание оценивается по следующим критериям:

– степень и уровень выполнения задания;
– аккуратность в оформлении работы;
– использование специальной литературы;
– сдача домашнего задания в срок.

Оценивание домашних заданий входит в накопленную оценку.

7.4 Методические рекомендации для получения консультации

При всех формах самостоятельной работы студент может получить разъяснения по непонятным вопросам у преподавателя на индивидуальных консультациях в соответствии с графиком консультаций. Студент может также обратиться к рекомендуемым преподавателем учебникам и учебным

пособиям, в которых теоретические вопросы изложены более широко и подробно, чем на лекциях и с достаточным обоснованием.

Консультация – активная форма учебной деятельности в педвузе. Консультацию предваряет самостоятельное изучение студентом литературы по определенной теме. Качество консультации зависит от степени подготовки студентов и остроты поставленных перед преподавателем вопросов.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Учебное издание

Исаакян Оксана Викторовна

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ ГРУПП РИСКА

Методические материалы к изучению дисциплины
и организации самостоятельной работы студентов 3-го курса,
обучающихся по специальности
44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения
очной формы обучения

Подписано в печать 27.08.2018.
Формат 60x84/16. Бумага типографская. Гарнитура «Таймс»
Печ. л. 6,00. Уч.-изд. л. 4,23
Тираж 1 экз. Заказ № 303

Филиал Кубанского государственного университета
в г. Славянске-на-Кубани
353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Кубанская, 200

Отпечатано в издательском центре
филиала Кубанского государственного университета в г. Славянске-на-Кубани
353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Кубанская, 200